



Ajuntament de Figueres

www.figueres.cat

FAQ

Tramitació telemàtica

Puc presentar instàncies telemàticament?

Si. Només cal tenir un certificat digital vàlid. Si no en tens un, pots obtenir-lo a <http://www.idcat.cat> o a <https://www.cert.fnmt.es/certificados>. En tots dos casos caldrà omplir un formulari i validar la sol·licitud presencialment a una administració pública. En el cas de l'IdCAT aquesta validació pot fer-se a l'OMAC. Per validar el certificat de la FNMT caldrà personar-se a l'Agència Tributària de la Plaça de la Palmera.

També són vàlids els [idCAT mòbil](#) i el [sistema Cl@ve](#) *si fas servir el portal e-TRAM*. Clica als enllaços per accedir a l'alta dels serveis. En tots dos casos es pot fer exclusivament de manera telemàtica

Els correus electrònics convencionals no són un mitjà admès per a presentar escrits a l'Ajuntament i en cap cas es registraran d'entrada.

Portal telemàtic e-Tram

Recomanem l'ús del portal telemàtic e-Tram. Trobaràs l'accés a la web de l'Ajuntament www.figueres.cat – TRÀMITS – TRAMITACIÓ EN LÍNIA E-TRAM o [clicant directament aquí](#).

Portal telemàtic municipal

Alternativament o en cas de no disponibilitat del portal e-TRAM podeu fer servir el portal telemàtic municipal. Per fer-hoc al visitar la web www.figueres.cat. Clica a TRÀMITS i després a TRAMITACIÓ EN LÍNIA, o bé directament a tramit.figueres.org

S'obrirà la pàgina de catàleg de tràmits i serveis al ciutadà. En aquest punt cal clicar a INICIAR INSTÀNCIA GENÈRICA AMB CERTIFICAT DIGITAL. Al quadre de diàleg que apareixerà en pantalla clicarem a ENTRAR AMB CERTIFICAT DIGITAL i seleccionarem el certificat digital que volem fer servir. Després només cal anar seguint els passos del procés.

Quins són els requeriments del portal telemàtic?

Abans de començar a realitzar el procés de registre el sistema informa dels requeriments per realitzar el registre:

- 1) Fes servir INTERNET EXPLORER com a navegador. La resta de navegadors poden no funcionar adequadament amb el portal.
- 2) És imprescindible tenir instal·lada la darrera versió de Java. Si no estàs segur/a de la versió que tens, visita www.java.com i clica a l'enllaç [Tengo java?](#) o ves directament a <https://www.java.com/es/download/installed8.jsp>

Si has d'actualitzar Java, un cop fet és imprescindible que netegis l'historial d'exploració de l'Internet Explorer i el reiniciïs abans d'entrar a la pàgina web de l'Ajuntament.

3) Tingues permeses les finestres emergents de l'Internet Explorer. Has de desactivar el bloquejador d'elements emergents al menú Opcions d'internet - Privacitat de l'Internet Explorer

4) Comprova que no tens cap adreça agregada a la configuració de visualització de compatibilitat del navegador (menú configuració de l'Internet Explorer)

Abans de trucar a l'Ajuntament per notificar un problema d'accés, comprova tots aquests passos.

He comprovat tots els requeriments i malgrat tot no puc entrar al portal o no puc signar la instància.

Comprova la configuració de la xarxa domèstica o professional, del tallafocs o l'antivirus per assegurar-te que no està bloquejant l'accés al portal telemàtic municipal.

Si tot així no pots accedir al portal o signar la instància

Pots presentar la instància al portal telemàtic de qualsevol administració pública fent constar que vols que sigui derivada a l'Ajuntament de Figueres mitjançant el servei EACAT. La data de registre serà aquella en que la sol·licitud quedi enregistrada a qualsevol portal telemàtic.

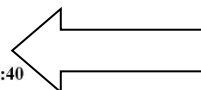


Com puc saber si la instància ha quedat presentada en el portal telemàtic de l'Ajuntament?
En el cas del portal telemàtic municipal, en finalitzar el procés, veuràs un document en pdf amb el segell de l'Ajuntament al marge superior dret i un número de registre amb el format E2020XXXXX. Guarda aquest document abans de tancar la finestra



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

Reg. Entrada
E2019014148 -
19/06/2019 - 08:18:40



Referència: X2019016031

INSTÀNCIA GENÈRICA

DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT

Nom i cognoms o Raó social: **ACTIVA 1975 - 71** Tipus identificació - Núm. document: **DNI - 3000051010**

DADES DE LA PERSONA REPRESENTANT

Nom i cognoms o Raó social: Tipus identificació - Núm. document:

Adreça electrònica: **esr.veure@consorci.cat**

Telèfon mòbil: **660 130020**

ADREÇA A EFECTES DE NOTIFICACIÓ:

Notificació mitjançant correu electrònic

Tipus de via (plaça, carrer, etc.): **CT** Nom de la via: **CARRER DEL COMERCIO**

Número: **1009** Bloc: Escala: Pis: Porta: **PRINCIPAL** Població: **FIGUERES** Codi postal: **17200**

Exposa

RESOLUCIÓ DE L'AJUNTAMENT DE FIGUERES DE LA TRAMITACIÓ DE LA SOL·LICITACIÓ DE LA INSTÀNCIA GENÈRICA DE LA TENDALERA

Sol·licito

TENDALERA DE LA TENDALERA DE LA TENDALERA DE LA TENDALERA

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA

Descripció: Documentació annexada Nom del document: **SKM_C25819061907120.pdf**

Amb la signatura d'aquest document i la declaració expressa de les dades següents, accepto la notificació electrònica de les comunicacions i actes administratius respecte del procediment encetat amb aquesta sol·licitud, a través de la plataforma e-Notum del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya - veure al dors - accessible des de l'enllaç <http://usuari.enotum.cat>, i vull rebre un avís - sense efectes jurídics - del dipòsit de les notificacions mitjançant un SMS al telèfon mòbil declarat opcionalment tot seguit, i per correu electrònic.

Segons la llei 39/2015 del procediment administratiu podeu accedir a la següent url que l'indiquem per verificar aquest document

Codi Segur de Validació: **3786a1b7-cc61-4ce2-9b0b-4a31e1ed03e5**
URL de validació: <https://carpeta.figueres.org:8095/OAC/ValidarDoc.jsp>



3786a1b7-cc61-4ce2-9b0b-4a31e1ed03e5

Si no veus això és que el procés **no s'ha completat**. Una referència que comenci per X2019 sense res més no és cap prova del registre d'entrada; és la referència que el portal assigna quan s'hi accedeix per iniciar la tramitació.

Si el procés ha fallat en el moment de signar, revisa els requeriments informats anteriorment.

Després de comprovar tots els requeriments pots trucar a l'Ajuntament (972 032 200) per informar de la incidència o consultar els dubtes que tinguis a través del correu electrònic omac@figueres.org