

Data d'actualització: 05/05/2020

Servei d'informació per a l'àmbit laboral i l'activitat econòmica davant els efectes de la COVID-19

Des de l'[Àrea de Promoció Econòmica](#) de l'[Ajuntament de Figueres](#) us fem arribar un breu recull amb les principals mesures que s'han pres per a la protecció i el manteniment dels autònoms, les empreses, l'ocupació i l'activitat econòmica, a l'objecte de pal·liar els efectes de la crisi sanitària de la COVID-19.

Les anirem actualitzant periòdicament i/o modificant a mesura que vagin apareixent.

Podeu fer-nos arribar les vostres consultes i dubtes a promocioeconomica@figueres.org

En aquests moments tan excepcionals, cuidem-nos i protegim la feina i les famílies!

A continuació es presenten algunes informacions d'interès **per a tota la ciutadania**:

- Actualització permanent de les informacions de l'àmbit laboral més sol·licitades, disponible [aquí](#).
- Preguntes sobre restriccions d'activitats facilitades pel Departament d'Interior. Disponible [aquí](#).
- Preguntes més freqüents relacionades amb l'atur, els autònoms, els expedients de regulació d'ocupació, les borses de treball, les relacions laborals i la seguretat laboral. Disponible [aquí](#).
- Consulta tota la normativa relacionada amb la COVID-19 publicada al Boletín Oficial del Estado (BOE) i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC). Informació [aquí](#).
- Els terminis administratius – inclosos els de subvencions i convocatòries – resten suspesos. Informació [aquí](#).

Seguidament, el recull d'ajuts i mesures es classifica en tres grups: **treballadors i treballadores, autònoms i autònomes, i empreses i entitats**.

Treballadors i treballadores. Informacions i mesures específiques:

- **Destacat!** Subsidi extraordinari temporal per a persones empleades de la llar que hagin vist la seva jornada reduïda o el seu contracte extingit com a conseqüència de la COVID-19. Informació [aquí](#).
- **Destacat!** Prestació extraordinària per a subministraments bàsics per a persones afectades per la situació de crisi ocasionada per la COVID-19, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Informació i tràmit [aquí](#).
- Preguntes i respostes relacionades amb les Oficines de Treball del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) adreçades a la ciutadania, respostes [aquí](#).
- El SOC posa a la disposició de la ciutadania el telèfon gratuït **900 800 046** per atendre consultes (exemples: com donar d'alta una demanda d'ocupació, Renda Garantida de Ciutadania, tràmits i/o consultes que normalment es realitzen des d'una oficina de Treball, etc.).
- Es promou l'adaptació de l'horari i/o reducció de la jornada laboral fins al 100% per a la cura de persones. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#).
- Les persones treballadores afectades per un [ERTO](#) cobraran la prestació d'atur sense que sigui descomptat el període acumulat pel dret a la prestació. De la mateixa manera, aquelles persones que no hagin generat el mínim treballat per tenir el dret, cobraran igualment. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#) i [Real Decreto Ley 9/2020](#).
- Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte de la COVID-19. Informació [aquí](#).
- El Ministerio de Trabajo y Economía Social posa a disposició de tota la ciutadania una guia d'actuació en l'àmbit laboral. Disponible [aquí](#).
- Guia de preguntes freqüents del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, amb les mesures adoptades, [aquí](#).
- La UGT posa a disposició de totes les persones interessades informació i recursos sobre la COVID-19 a través del seu [web](#) i a través del telèfon **669 763 172**.
- CCOO posa a disposició de totes les persones interessades informació i recursos sobre la COVID-19 al telèfon 933 100 000 i a través del seu [web](#), amb audiovisuals sobre què són els [ERTO](#) o el [dret de les empreses a conèixer quines persones estan afectades](#).

Autònoms i autònomes. Informacions i mesures específiques:

- **Destacat!** Prestació extraordinària per a subministraments bàsics per a persones afectades per la situació de crisi ocasionada per la COVID-19, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Informació i tràmit [aquí](#).
- **Destacat!** Subvencions del Consorci de Comerç, Artesania i Moda del Departament d'Empresa i Coneixement. Ajuts en l'àmbit del **comerç**, dels **serveis**, l'**artesanía** i la **moda** afectats econòmicament per la COVID-19. Informació i tràmit [aquí](#).
- Per a **autònoms**: Prestació extraordinària per cessament d'activitat, moratòria de tributs, ajuts i finançament. Informació disponible [aquí](#).
- Guia de preguntes freqüents sobre les mesures adoptades per als **autònoms** del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. Disponible [aquí](#).
- Mesures per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID19. Informació facilitada pel Canal Empresa [aquí](#).
- Preguntes freqüents d'empreses i professionals en relació a l'estat d'alarma per coronavirus. Informació [aquí](#).
- Informació per sectors d'activitat. Mesures i línies d'ajut disponibles per sectors d'activitat. Informació [aquí](#).
- Prestació extraordinària per a les persones autònomes que cessin activitat. Les persones autònomes que per motiu de l'emergència sanitària hagin cessat l'activitat, o hagin tingut una reducció dels 75% dels ingressos comparat amb la mitjana mensual del semestre anterior, tindran dret a una prestació del 70% de la base de cotització durant un mes. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#). Informació [aquí](#).
- Moratòria del pagament d'impostos i cotitzacions per a pimes i persones autònomes (AEAT). Les petites i mitjanes empreses poden sol·licitar una moratòria de fins a 6 mesos per a la liquidació d'impostos (IVA, IS, IRPF). Els primers 3 mesos no tenen càrrec. Informació [aquí](#).
- Ajuts per a les persones autònomes amb afectació a les vendes. Ajuts de fins a 2.000 euros per a les persones autònomes que hagin tingut una baixada en les vendes comparant el primer trimestre de 2020 amb el primer trimestre de 2019. Informació i sol·licitud [aquí](#). Publicació al DOGC de la [convocatòria](#).

- Línies especials de crèdit ICO. Instituto de Crédito Oficial (ICO) ofereix diverses línies de crèdits per a pimes i persones autònomes per facilitar-ne la liquiditat. Informació [aquí](#).
- Destaquem, per la seva importància, les mesures relacionades amb la presentació d'Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO):
 - o Tramitació d'[ERTO](#). A la Web de Canal Empresa de la Generalitat de Catalunya es troba el tràmit corresponent i el seu formulari telemàtic específic d'ERTO per causa de força major derivada de la crisi del coronavirus COVID-19. Enllaç [aquí](#).
 - o Telèfon per a resoldre dubtes i consultes relacionats amb la tramitació d'ERTO **932 285 757**, de la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. També podeu escriure a la seva [bústia corporativa](#).
- Línia Especial d'Avales per a persones autònomes i pimes. Es promou una Línia Especial d'Avales per a persones autònomes i pimes. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#) i la [Resolución del 25/3: características avales](#). Informació [aquí](#).
- Els treballadors autònoms afectats per la crisi de la COVID-19 tenen la possibilitat d'acollir-se al **bo social d'electricitat** durant uns mesos. Informació [aquí](#). A més, algunes companyies de subministrament elèctric ofereixen altres mesures, com per exemple l'aplaçament del pagament de factures, la disminució de la potència o la interrupció del subministrament temporalment.
- El Govern de la Generalitat ha activat una línia d'ajuts directes de 3,5 milions d'euros per donar suport a microempreses i professionals del **sector turístic** afectats per la COVID-19. Queda suspesa la presentació de noves sol·licituds de subvenció atès que el número de peticions rebudes i pendents de valoració supera amb escreix el pressupost inicialment assignat per a aquesta línia d'ajuts. L'exhauriment definitiu del pressupost es publicarà al DOGC mitjançant la resolució corresponent. Informació [aquí](#).
- Línies especials de crèdit per al sector turístic. L'Instituto de Crédito Oficial (ICO) ofereix una línia específica de préstecs per a persones autònomes i empreses del sector turístic i activitats connexes per facilitar-ne la liquiditat. Disponible [aquí](#).

- Plan Acelera. Línia de crèdit de l'ICO per tal de fomentar la digitalització de les pimes i així consolidar i fomentar el teletreball. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#). Informació [aquí](#).
- Es promou l'adaptació de l'horari i/o reducció de la jornada laboral fins al 100% per a la cura de persones. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#).
- Informació per a pimes en relació a la COVID-19. Recull d'informació per a pimes en matèria de salut, treball i indústria. Disponible [aquí](#).
- El Ministerio de Trabajo y Economía Social posa a disposició de tota la ciutadania una guia d'actuació en l'àmbit laboral. Disponible [aquí](#).
- El Ministerio de Cultura y Deporte publica dues guies amb preguntes freqüents sobre la prestació extraordinària per a autònoms i ERTO en l'àmbit cultural. Disponibles [aquí](#).
- Modificació del termini de sol·licitud del concurs. El deutor que es trobi en situació d'insolvència no tindrà el deure de sol·licitar la declaració de concurs fins 2 mesos després de la finalització de l'estat d'alarma. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#).
- Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte de la COVID-19. Informació [aquí](#).
- Mesures i actuacions excepcionals davant la crisi sanitària de la COVID-19. Document de mesures d'interès per a les persones autònomes i empreses elaborat per la Cambra de Comerç de Barcelona. Disponible [aquí](#).
- PIMEC, la confederació de micros, petites i mitjanes empreses de Catalunya, posa a la disposició d'aquestes informació, recursos i el protocol de prevenció de la COVID-19 a través de la seva web i també a través del telèfon **936 061 500**. Informació [aquí](#).

Altres recursos per autònoms, microempreses i empreses

- Nous recursos de Caixabank per autònoms, microempreses i empreses de tots els sectors econòmics:
 - o Ja disponibles els Préstecs de les noves línies ICO COVID-19.
 - o Principals solucions de cobrament digitals que tots els negocis poden implementar de forma immediata.

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.



Generalitat de Catalunya



Unió Europea

Fons Social Europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Empreses i entitats. Informacions i mesures específiques:

- **Destacat!** Subvencions del Consorci de Comerç, Artesania i Moda del Departament d'Empresa i Coneixement. Ajuts en l'àmbit del **comerç**, dels **serveis**, l'**artesanía** i la **moda** afectats econòmicament per la COVID-19. Informació i tràmit [aquí](#).
- Per a **empreses**: Mesures de suport, finançament i ajuts per al manteniment de la seva activitat i de l'ocupació. Resum informatiu [aquí](#).
- Mesures per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID19. Informació facilitada pel Canal Empresa [aquí](#).
- Preguntes freqüents d'empreses i professionals en relació a l'estat d'alarma per coronavirus. Informació [aquí](#).
- Informació per sectors d'activitat. Mesures i línies d'ajut disponibles per sectors d'activitat. Informació [aquí](#).
- Moratòria del pagament d'impostos i cotitzacions per a pimes i persones autònomes (AEAT). Les petites i mitjanes empreses poden sol·licitar una moratòria de fins a 6 mesos per a la liquidació d'impostos (IVA, IS, IRPF). Els primers 3 mesos no tenen càrrec. Informació [aquí](#).
- Moratòria del pagament de les cotitzacions socials a la Seguretat Social per part de persones autònomes i empreses. Les persones autònomes i empreses podran sol·licitar aplaçament de les quotes de la Seguretat Social. Són mesures excepcionals del [Real Decreto 11/2020](#). Informació [aquí](#).
- Millores en els instruments de finançament del CDTI. Millores en els instruments de finançament del CDTI: exempció de garanties, acceleració en la gestió dels projectes subvencionables i+d+i, ampliació a tot el territori nacional del LIC-A, i flexibilització del termini de justificació. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#). Informació [aquí](#).
- Refinançament de préstecs ENISA. Noves [condicions de refinançament](#) per aquelles empreses que disposin d'un préstec d'[ENISA](#).
- Línia Especial d'Avals per a persones autònomes i pimes. Es promou una Línia Especial d'Avals per a persones autònomes i pimes. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#) i la [Resolución del 25/3: características avales](#). Informació [aquí](#).

- Línies especials de crèdit ICO. Instituto de Crédito Oficial (ICO) ofereix diverses línies de crèdits per a pimes i persones autònomes per facilitar-ne la liquiditat. Informació [aquí](#).
- Plan Acelera. Línia de crèdit de l'ICO per tal de fomentar la digitalització de les pimes i així consolidar i fomentar el teletreball. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#). Informació [aquí](#).
- Destaquem, per la seva importància, les mesures relacionades amb la presentació d'Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO):
 - o Tramitació d'[ERTO](#). A la Web de Canal Empresa de la Generalitat de Catalunya es troba el tràmit corresponent i el seu formulari telemàtic específic d'ERTO per causa de força major derivada de la crisi del coronavirus COVID-19. Enllaç [aquí](#).
 - o Telèfon per a resoldre dubtes i consultes relacionats amb la tramitació d'ERTO **932 285 757**, de la Direcció General de Relacions Laborals, Treball Autònom, Seguretat i Salut Laboral del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. També podeu escriure a la seva [bústia corporativa](#).
- Modificació del termini de sol·licitud del concurs. El deutor que es trobi en situació d'insolvència no tindrà el deure de sol·licitar la declaració de concurs fins 2 mesos després de la finalització de l'estat d'alarma. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#).
- Línia Especial de finançament per a empreses exportadores. Línia de cobertura de risc a empreses que exportin regularment (més de 4 anys i més del 33% de facturació). Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#). Informació [aquí](#).
- El Govern de la Generalitat ha activat una línia d'ajuts directes de 3,5 milions d'euros per donar suport a microempreses i professionals del **sector turístic** afectats per la COVID-19. Queda suspesa la presentació de noves sol·licituds de subvenció atès que el número de peticions rebudes i pendents de valoració supera amb escreix el pressupost inicialment assignat per a aquesta línia d'ajuts. L'exhauriment definitiu del pressupost es publicarà al DOGC mitjançant la resolució corresponent. Informació [aquí](#).
- Informació i recursos específics pel sector turístic davant l'emergència sanitària. Recull de recomanacions i informació d'utilitat per a les empreses que treballen en el sector turístic. Informació [aquí](#).

- Línies especials de crèdit per al sector turístic. L'Institut de Crèdit Oficial (ICO) ofereix una línia específica de préstecs per a persones autònomes i empreses del sector turístic i activitats connexes per facilitar-ne la liquiditat. Disponible [aquí](#).
- Es promou l'adaptació de l'horari i/o reducció de la jornada laboral fins al 100% per a la cura de persones. Són mesures excepcionals del [Real Decreto Ley 8/2020](#).
- Informació per a pimes en relació a la COVID-19. Recull d'informació per a pimes en matèria de salut, treball i indústria. Disponible [aquí](#).
- Línies especials de crèdit ICF-Avalis. L'Institut Català de Finances i Avalis de Catalunya avalen el 75% dels préstecs de les entitats financeres amb la finalitat de cobrir les necessitats de liquiditat de les pimes catalanes. Poden ser préstecs d'entre 100.000 euros i 2,5 milions d'euros, a un interès limitat al preu de l'EURÍBOR a 12 mesos més un diferencial màxim del 2,5%. Informació [aquí](#).
- El Ministerio de Trabajo y Economía Social posa a disposició de tota la ciutadania una guia d'actuació en l'àmbit laboral. Disponible [aquí](#).
- El Ministerio de Cultura y Deporte publica dues guies amb preguntes freqüents sobre la prestació extraordinària per a autònoms i ERTO en l'àmbit cultural. Disponibles [aquí](#).
- ACCIÓ Virtual Desk. Reforç dels canals telemàtics d'atenció a les empreses per part d'ACCIÓ. Inclou també accés al Marketplace de solucions empresarials pels efectes de la COVID-19. Informació [aquí](#).
- Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte de la COVID-19. Informació [aquí](#).
- Mesures i actuacions excepcionals davant la crisi sanitària de la COVID-19. Document de mesures d'interès per a les persones autònomes i empreses elaborat per la Cambra de Comerç de Barcelona. Disponible [aquí](#).
- PIMEC, la confederació de micros, petites i mitjanes empreses de Catalunya, posa a la disposició d'aquestes informació, recursos i el protocol de prevenció de la COVID-19 a través de la seva web i també a través del telèfon **936 061 500**. Informació [aquí](#).
- Relació informativa sobre el Coronavirus. Informació, recursos i protocols d'intervenció davant la COVID-19. Informació [aquí](#).

- Formació online per a petites i mitjanes empreses. La confederació de micros, petites i mitjanes empreses, PIMEC, posa a la disposició d'aquestes formació online. Disponible [aquí](#).
- Principals aclariments i conseqüències de les mesures excepcionals publicades des del punt de vista de l'empresa cooperativa. La Federació de Cooperatives ha elaborat una pàgina on recull l'afectació al món cooperatiu de les mesures excepcionals publicades en relació a al Covid-19. Disponible [aquí](#).
- Per tal de donar-vos una informació i una atenció personalitzada a les vostres necessitats empresarials, [l'Àrea de Serveis a l'Empresa](#) del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya ([SOC](#)) posa a la vostra disposició l'adreça de contacte serveisempresa.soc@gencat.cat mitjançant la qual el tècnic corresponent al vostre territori us atindrà.

Altres recursos per autònoms, microempreses i empreses

- Nous recursos de Caixabank per autònoms, microempreses i empreses de tots els sectors econòmics:
 - o Ja disponibles els Préstecs de les noves línies ICO COVID-19.
 - o Principals solucions de cobrament digitals que tots els negocis poden implementar de forma immediata.