

## ACTUALITAT ▶ ECONOMIA

# Nous certificats de professionalitat a Figueres per a persones en atur

▶ Estan relacionats amb el sector sociosanitari i administratiu amb pràctiques en empreses

REDACCIÓ. FIGUERES

■ La formació és un dels requisits més demanats per les empreses. Tenint en compte els canvis que s'estan produint en el mercat de treball, la necessitat de reciclatge i l'ampliació de coneixements són factors imprescindibles per tal d'ajustar-nos als perfils professionals actuals. Aquest fet el té molt present l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament per a afrontar els seus plans de reactivació derivats de la pandèmia.

Amb aquest objectiu, l'IDFO (Institut per al Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació), en col·laboració amb l'Ajuntament de Figueres, oferirà cursos de certificats de professionalitat adreçats a persones a l'atur. Els certificats de professionalitat són documents oficials que acrediten les competències professionals i garanteixen que la persona que els obté té els coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral d'acord amb les exigències del mercat de treball.

Els certificats de professionalitat que s'oferiran estan relacionats amb el sector sanitari i el sector administratiu. El primer d'ells està destinat a l'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials.

## Sector i durada

Aquest primer curs d'atenció sociosanitària té una durada de 450 hores i és previst que comenci aquest mes de febrer. Les pràctiques professionals amb caràcter



El Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer i Balaguer, acabat d'ampliar

SANTI COLL

no laboral es faran en empreses del sector.

El segon curs és d'operacions auxiliars de serveis administratius i generals, tindrà una durada de 390 hores i el seu inici està pendent de determinar. Els assistents

Són documents oficials que acrediten les competències professionals de la persona que els obté

tractaran les Tècniques administratives bàsiques d'oficina; Reproducció i arxivament; Operacions bàsiques de comunicació i faran pràctiques professionals no laborals en empreses del sector.

Aquests estudis es cursaran al Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer i Balaguer (Ronda Sud, 3), de dilluns a divendres, en horari de matins, de 9 a 14 hores.

Per obtenir més informació sobre aquests estudis, conèixer les dates d'inici definitives i inscriure-s'hi, cal consultar la pàgina web del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC): [serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici](http://serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici).

L'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Figueres col·labora amb l'Institut per al Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació amb la finalitat d'ajudar les persones que es troben en situació d'atur.

L'IDFO va néixer amb la missió d'ajudar els treballadors i treballadores de Catalunya i les seves empreses a millorar permanentment la seva qualificació professional. La UGT de Catalunya va crear l'IDFO el 1993 com una Fundació privada sense ànim de lucre i des d'aleshores ha anat caminant juntament amb el mercat laboral sense perdre de vista la seva missió.

CREAR VALOR A TRAVÉS DE LES NEWSLETTER



Tribuna  
**Marc Masmitjà**  
Economista

**H**ola, autònom i emprenedor, com va aquest començament d'any? Espero que bé, ja que, com hem comentat altres vegades des d'aquesta mateixa columna, tot i les restriccions i els problemes que puguis tenir, has de mantenir l'ànim alt i continuar lluitant pel teu negoci.

Avui parlarem de la newsletter, una eina molt eficient que et pot ajudar en el teu negoci.

Pels que no la coneixeu, què és una newsletter? Una newsletter és una publicació periòdica que recull les novetats més relle-

vants i d'interès del teu negoci. S'envia als sub-

criptors que s'han donat d'alta a la teva pàgina web. Per tant, si no la tens ja, és imprescindible tenir pàgina web del teu negoci, sigui per a poder enviar newsletters o bé per tots els altres avantatges que comporta.

A la newsletter, hi pots posar tots aquells continguts d'interès pel teu negoci o sector, ofertes i promocions especials, contingut gratuït de valor i altres novetats. També has de vigilar de no posar-hi contingut intrusiu. T'ajudarà a enfortir la relació amb el client i la seva fidelització i, a més, et permetrà promocionarte sense fer una gran inversió.

Has d'innovar en els continguts i donar qualitat, utilitzar un to amable, amistós i proper, i has de fer que la persona que rep la teva newsletter se senti un privilegiat.

És molt important no bombardejar amb correus electrònics els teus subscriptors, per tant, has de tenir el costum d'enviar una newsletter a la setmana o cada quinze dies, no més. Així sí, has de ser constant.

I, per finalitzar, recorda una cosa: crea valor mitjançant les teves newsletters, qui hi està subscript espera això de tu, no el decebis.

## AGENDA: Cursos subvencionats per a persones treballadores i desocupades

### Francès. Atenció al client Nivell A2.1 (60 hores de durada)

- ▶ Dates de celebració del curs: del 10 de febrer al 15 de març de 2021
- ▶ Dies: dilluns, dimecres i divendres
- ▶ Hora: de 9.15 a 13.15 hores
- ▶ Lloc: Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer i Balaguer (Ronda Sud, 3)
- ▶ Preinscripcions: del 25 de gener al 4 de febrer a través del correu electrònic [oficinaempresa@figueres.org](mailto:oficinaempresa@figueres.org)

### Francès. Atenció al client Nivell A2.2 (60 hores de durada)

- ▶ Dates de celebració del curs: del 19 de març al 30 d'abril de 2021
- ▶ Dies: dilluns, dimecres i divendres

- ▶ Hora: de 9.15 a 13.15 hores
- ▶ Lloc: Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer i Balaguer (Ronda Sud, 3)
- ▶ Preinscripcions: del 8 al 16 de març a través del correu electrònic [oficinaempresa@figueres.org](mailto:oficinaempresa@figueres.org)

### ▶ Servei Municipal d'Informació i Orientació (SMIO) i Oficina d'Empresa de l'Àrea de Promoció Econòmica

- ▶ Persones que us heu quedat sense feina, persones treballadores, autònomes i empresàries, us recordem que, des de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Figueres, a través del Servei Municipal d'Informació i Orientació (SMIO) i de l'Oficina d'Empresa, se segueix al vostre costat per

informar-vos i ajudar-vos en tot allò que necessiteu.

- ▶ Podeu contactar amb aquest departament mitjançant el número de telèfon 972 674 261 (Atenció al públic, de dilluns a divendres, en el següent horari: 2/4 de 9 del matí a 2/4 de 3 de la tarda).

▶ També podeu utilitzar les adreces de correu electrònic de cadascun dels serveis indicant les vostres consultes.

- ▶ Servei Municipal d'Informació i Orientació: [smio@figueres.org](mailto:smio@figueres.org)

- ▶ Oficina d'Empresa: [oficinaempresa@figueres.org](mailto:oficinaempresa@figueres.org)