

## ACTUALITAT ▶ ECONOMIA

## PROMOCIÓ ECONÒMICA ▶ FIGUERES

# Tornen els cursos subvencionats per a treballadors i aturats, el setembre

▶ «Forma't», la formació contínua per millorar les teves habilitats i competències professionals



L'oferta de cursos és molt àmplia i afavoreix la formació en diversos sectors.

## Cursos subvencionats de l'IDFO-UGT

Especialitat	Hores	Inici	Fi	Horari	Lloc
Operació de carretons norma UNE 58451	24	14/09/2020	26/10/2020	DI i Dc, de 19 a 21 h	Fundació Clerch i Nicolau
Desenvolupament de productes turístics	30	15/09/2020	08/10/2020	Dt i Dj, de 9 a 13 h	Fundació Clerch i Nicolau
Aparadorisme	35	03/09/2020	15/10/2020	DI i Dj, de 14 a 17 h	Fundació Clerch i Nicolau
Comerç electrònic i botiga virtual	45	18/09/2020	28/10/2020	Dv de 16 a 20 h i Ds de 9 a 13 h	Fundació Clerch i Nicolau
Promoció i negoci a través de les xarxes socials	40	15/09/2020	28/10/2020	Dt, Dc i Dv, de 14 a 16 h	Fundació Clerch i Nicolau
Com parlar en públic	20	05/09/2020	03/10/2020	Ds, de 9 a 13 h	Fundació Clerch i Nicolau
Microsoft Excel. Nivell inicial	45	15/09/2020	20/10/2020	Dt i Dj, de 9.30 a 13.30 h	Fundació Clerch i Nicolau
Microsoft Excel. Nivell avançat	30	22/10/2020	17/11/2020	Dt i Dj, de 9.30 a 13.30 h	Centre de Formació Integrat
Curs de francès, atenció al client. Nivell A1 Mòdul 2	56	02/10/2020	07/12/2020	DI, Dc i Dv, de 9.30 a 11.30 h	Centre de Formació Integrat

Font: Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Figueres

### REDACCIÓ FIGUERES

■ A causa de la situació d'alarma originada per la Covid-19, els cursos subvencionats que havia organitzats l'IDFO-UGT (Institut per al Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació), amb la col·laboració de l'Oficina d'Empresa de l'àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Figueres, programats per a aquest any 2020 es van haver de suspendre temporalment fins que es poguessin realitzar amb totes les garanties i amb les mesures d'higiene i seguretat recomanades per les autoritats sanitàries.

### Tercer any consecutiu

Així doncs, es reobre un nou inici de curs, aquest mes de setembre, amb un gran ventall de cursos subvencionats, adreçats a persones treballadores en actiu i aturades. El 2020 és el tercer any consecutiu que es duu a terme aquesta col·laboració entre les dues entitats.

Com a novetat, s'oferiran cur-



La Fundació Clerch i Nicolau.

sos específics per al sector comercial, que es faran en horari de migdia. L'oferta de cursos és molt àmplia i afavoreix la formació en diversos sectors.

Hi ha dues seus on es desenvoluparan les sessions dels cursos: a la Fundació Clerch i Nicolau (carrer Nou, 53, de Figueres) i al Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer i Balaguer (ronda Sud, 3, de Figueres).



El Centre de Formació Integrat.

Des de l'Oficina d'Empresa s'aposta per incrementar els serveis que s'ofereixen a les persones i a les empreses del territori. En aquest cas, el que es pretén és millorar la situació formativa de les persones, que aquestes puguin ampliar els seus coneixements i aplicar-lo i, sobretot, pel que fa les persones aturades, que puguin optar a ocupar nous llocs de treball.



OPINIÓ

Marc Masmitjà  
ECONOMISTA

## LES PIMES I ELS AUTÒNOMS EN LA NOVA NORMALITAT

**H**ola, autònoms i emprenedors, com van les vacances? Com ja deveu haver pensat, la pregunta és amb ironia, ja que, com sabem, és difícil que els autònoms puguem fer-ne, encara que per sort sempre hi ha algun «privilegiat». Ara que més o menys ja estem immersos en la «nova normalitat», comencem a veure que, per més ajudes que es van prometre i s'intenti donar un cop de mà a les empreses, desgraciadament moltes d'aquestes es veuran obligades a tancar. Això farà que els clients que els quedaven s'hagin de repartir entre les empreses que encara seran al mercat. Algunes empreses, poques, hauran sortit reforçades durant la pandèmia, mentre que les altres, la majoria, estaran lluitant per poder conservar els pocs clients que els queden.

Aquests negocis que seguiran amb les portes obertes poden ser molt més competitius després de la pandèmia, ja que du-

«Hem d'estar preparats, perquè encara que sembli que res ha canviat, ja res tornarà a ser el mateix»

rant aquesta han après a millorar els seus processos interns, a teletreballar i, el més im-

portant, han superat un període de crisi, la qual cosa haurà cohesionat encara més els seus equips de treball. La majoria hauran diversificat els seus canals de venda, s'hauran adaptat a vendre en línia i també a atendre els seus clients a través de noves vies, com a través del telèfon mòbil, utilitzant eines com ara el WhatsApp o el Telegram. D'altra banda, el client també haurà canviat. Molts s'han acostumat a comprar d'una forma diferent a la d'abans i d'altres estan comprant a comerços de proximitat que abans de la pandèmia ni visitaven.

Així doncs, com a autònom o empresa, hem d'estar preparats per la nova normalitat, perquè encara que sembli que res ha canviat, ja res tornarà a ser el mateix.

## L'AGENDA

**Jornades divulgatives «Fes la Bossa!»** ▶ Sessions formatives en línia dirigides als sectors comercial i turístic. Organitzades per la Cambra de Comerç de Girona amb la col·laboració de l'Ajuntament de Figueres.

**Tècniques per incrementar les vendes** ▶

-Ponent: Miquel Ibáñez  
-Data: dilluns 7 de setembre del 2020  
-Hora: de 9.30 a 11.30 hores

**Fotografia per xarxes socials** ▶

-Ponent: Núria Tolós  
-Data: dilluns 14 de setembre del 2020  
-Hora: de 9.30 a 11.30 hores

**Com gestionar l'atenció als clients en la situació actual de la Covid-19** ▶

-Ponent: Carles Insa - Cresenzia  
-Data: dilluns 21 de setembre del 2020  
-Hora: de 9.30 a 11.30 hores