











## PRESENTACIÓ TELEMÀTICA D'INSTÀNCIES - PRESENTACIÓN TELEMÁTICA DE INSTANCIAS PRESENTACION TELEMATICA D'INSTÀNCIES - ONLINE SUBMISSION OF APPLICATIONS

**1** <http://www.figueres.cat>

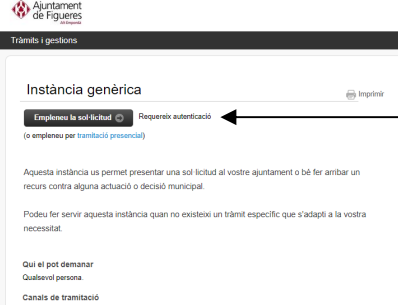


**Ajuntament de Figueres**  
www.figueres.cat

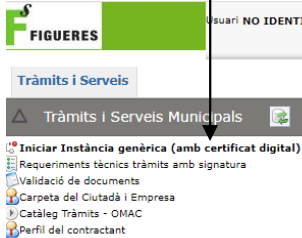
**2 A ó/ or B**

<b>i</b> Informació sobre tràmits <small>Descripció dels tràmits, models de sol·licitud, documentació requerida, taxes aplicables, etc.</small>	<b>2 A</b> Tramitació en línia E-TRAM <small>Presentació telemàtica de sol·licituds. Cal disposar de certificat digital per autenticar-se.</small>	 Validació de documents signats digitalment <small>Comprova la validesa de documents digitals emesos per l'Ajuntament</small>	 Carpeta ciutadana <small>Consulta l'estat dels teus tributs, el volant d'empadronament, les sol·licituds presentades, etc.</small>
 Facturació electrònica <small>Si ets proveïdor de l'Ajuntament, pots enviar les factures electròniques des d'aquest enllaç.</small>	 Perfil del contractant <small>Informació sobre licitacions públiques, presentació d'ofertes i adjudicacions</small>	 Matriculació de cursos i activitats als centres cívics <small>Fes la teua inscripció en línia als cursos i activitats dels centres cívics</small>	 Cita prèvia OMAC
 Notificacions electròniques <small>Identifíc't i accedeix a la teua bústia de notificacions i comunicacions electròniques</small>	 idCAT <small>Accedeix al formulari per sol·licitar el certificat idCAT</small>	<div style="border: 2px solid white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <div style="border: 1px solid white; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <b>2 B</b> </div> </div>	 Tramitació en línia (portal municipal) <small>Presentació telemàtica de sol·licituds</small>

**3 A**



**3 B**



**CAT** Els missatges que s'adrecen per correu electrònic a aquest Ajuntament de Figueres, i que poden dur o no documentació adjunta, on es fan arribar consultes, reclamacions, recursos, sol·licituds, peticions, queixes, instàncies i d'altres informacions i documents, poden no ser atesos ni resolts, perquè no és un mitjà admes per a registrar d'entrada de forma oficial aquestes peticions en aquesta administració local. Cal presentar qualsevol manifestació, instància, declaració o petició, amb la seva corresponent documentació adjunta, al registre d'entrada de l'Ajuntament de Figueres a través de l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania - OMAC - de forma presencial o de forma telemàtica. Per presentar de forma telemàtica aquestes peticions cal disposar d'un certificat digital vàlid. A tall d'exemple : 1. La vessant electrònica de cada DNI personal; 2. Sistema idCat , <http://www.idcat.cat> ; 3. Sistema FNMT : <https://www.cert.fnmt.es/certificados> ; 4. Sistema idCat mòbil ; 5. Sistema Cl@ve . Per conèixer els requeriments tècnics que se exigeixen per poder accedir als portals telemàtics de l'Ajuntament de Figueres, aquests es poden consultar a : [http://omacw.figueres.org:8085/portau/export/sites/default/omac/publiqui/AltresDocuments/Tramitacix\\_telemtica.pdf](http://omacw.figueres.org:8085/portau/export/sites/default/omac/publiqui/AltresDocuments/Tramitacix_telemtica.pdf) Per qualsevol dubte derivat de la presentació a través dels portals telemàtics de l'Ajuntament de Figueres o per informar d'incidències es pot dirigir un correu electrònic a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania - OMAC : [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org) , o per telèfon (+34) 972 03 22 00.


**SPA** Los mensajes que se dirigen por correo electrónico a este Ayuntamiento de Figueres, y que pueden llevar o no documentación adjunta, donde se hacen llegar consultas, reclamaciones, recursos, solicitudes, peticiones, quejas, instancias y otras informaciones y documentos, pueden no ser atendidos ni resueltos, porque no es un medio admitido para registrar de entrada de forma oficial estas peticiones en esta administración local. Hay que presentar cualquier manifestación, instancia, declaración o petición, con su correspondiente documentación adjunta, en el registro de entrada del Ayuntamiento de Figueres a través de la Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía - OMAC - de forma presencial o de forma telemática. Para presentar de forma telemática estas peticiones es necesario disponer de un certificado digital válido. A modo de ejemplo: 1. La versión electrónica de cada DNI personal; 2. Sistema idCat , <http://www.idcat.cat> ; 3. Sistema FNMT : <https://www.cert.fnmt.es/certificados> ; 4. Sistema idCat móvil; 5. Sistema Cl@ve . Para conocer los requerimientos técnicos que se exigen para poder acceder a los portales telemáticos del Ayuntamiento de Figueres, estos se pueden consultar en : [http://omacw.figueres.org:8085/portau/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix\\_telemtica.pdf](http://omacw.figueres.org:8085/portau/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix_telemtica.pdf) Para cualquier duda derivada de la presentación a través de los portales telemáticos del Ayuntamiento de Figueres o para informar de incidencias se puede dirigir un correo electrónico a la Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía - OMAC : [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org) , o por teléfono (+34) 972 03 22 00.

**OCI** Es missatges que s'adrecen per correu electrònic en aquest Ajuntament de Figueres, e que pòden portar o non documentacion adjunta, a on se manden consultes, reclamacions, recursi, sollicituds, peticions, planhs, instàncies e d'alta informacions e documents, pòden non èster atengudi ne resolvudi, pr'amor que non ei un mejan admetut entà enregistrar d'entrada de forma oficiau aquestes peticions en aquesta administracion. Cau presentar quina manifestacion que sigue, instància, declaracion o peticion, damb era sua corresponenta documentacion adjunta, ar enregistraz d'entrada de l'Ajuntament de Figueres a traùes de l'Burèu Municipau d'Atencion ara Ciutadania - OMAC - de forma presenciau o de forma telematica. Per presentar de forma telematica aquestes peticions cau disposar d'un certificat digitau valid. A talh d'exemple : 1. Eth vessant electronic de cada DNI personau; 2. Sistèma idCat , <http://www.idcat.cat> ; 3. Sistèma FNMT : <https://www.cert.fnmt.es/certificados> ; 4. Sistèma idCat mobil ; 5. Sistèma Cl@ve . Per conèisher es requerències tecnicas que s'exigissen entà poder accedir enes portaus telematics de l'Ajuntament de Figueres, aguesti se pòden consultar a : [http://omacw.figueres.org:8085/portau/export/sites/default/omac/publiqui/AltresDocuments/Tramitacix\\_telemtica.pdf](http://omacw.figueres.org:8085/portau/export/sites/default/omac/publiqui/AltresDocuments/Tramitacix_telemtica.pdf) Per quin dobte derivat que sigue dera presentacion a traùes des portaus telematics de l'Ajuntament de Figueres o entà informar d'incidències se pòt dirigir un corrèu electronic a l'Burèu Municipau d'Atencion ara Ciutadania - OMAC : [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org) , o per telèfon (+34) 972 03 22 00.

**ENG** Messages that are sent by e-mail to this City of Figueres, and may or may not carry attached documentation, where inquiries, complaints, appeals, requests, complaints and other information and documents are sent., may not be attended to or resolved, because it is not a permitted means to officially register these requests at this administration. It is necessary to present any manifestation, instance, declaration or request, with its corresponding attached documentation, to the entry register of the City Council of Figueres through the Municipal Office of Citizen Services - OMAC - in person or by on line telematic form. A valid digital certificate is required to submit these applications electronically. As an example: 1. The electronic aspect of each personal DNI; 2. idCat system, <http://www.idcat.cat>; 3. FNMT system: <https://www.cert.fnmt.es/certificados>; 4. Mobile idCat system; 5. Cl@ve system. To know the technical requirements that are required to access the telematic on line portals of the City of Figueres, these can be consulted at: [http://omacw.figueres.org:8085/portau/export/sites/default/omac/publiqui/AltresDocuments/Tramitacix\\_telemtica.pdf](http://omacw.figueres.org:8085/portau/export/sites/default/omac/publiqui/AltresDocuments/Tramitacix_telemtica.pdf) For any questions arising from the presentation through the telematic on line portals of the City of Figueres or to report incidents you can send an email to the Municipal Office of Citizen Services - OMAC: [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org), or by phone (+34) 972 03 22 00.

**ATENCIÓ PRESENCIAL: COM DEMANAR CITA PRÈVIA A LA OMAC - ATENCION PRESENCIAU: COMA DEMANAR CITE PREALABA ARA OMAC**  
**ATENCIÓN PRESENCIAL: COMO SOLICITAR CITA PREVIA A LA OMAC - FACE-TO-FACE CARE: HOW TO MAKE AN APPOINTMENT AT THE OMAC**

**1** <http://www.figueres.cat>



**AJUNTAMENT** | TRANSPARÈNCIA | LA CIUTAT | TRÀMITS | VISITFIGUERES | REVISIÓ POUIM

Atenció al ciutadà | El govern de la ciutat | Regidors de l'oposició | Pla d'Acció Municipal | Pressupost municipal

Normativa municipal | Plans, estudis i projectes | Guàrdia Urbana - Protecció Civil | Telèfons d'interès | Honors i distincions

Oferta pública | Participació Ciutadana | Urbanisme | Serveis Urbans

► Cita prèvia ► Obtenir cita prèvia

**Ajuntament de Figueres - Portal de cita prèvia**

Seleccioneu el dia i l'hora de la vostra cita prèvia i ompliu les vostres dades personals.

Centres: OMAC

Serveis: CITA PRÈVIA

Cita: Fecha: 10/07/20 Hora: 11:45:00

Nom: \_\_\_\_\_

Cognoms: \_\_\_\_\_

NIF: \_\_\_\_\_

Telèfon: 555555555

Email: info@info.net

Enviar Tornar

DI	DT	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**2**

**i** **Informació sobre tràmits**  
Descripció dels tràmits, models de sol·licitud, documentació requerida, taxes aplicables, etc.

**Tramitació en línia E-TRAM**  
Presentació telemàtica de sol·licituds. Cal disposar de certificat digital per autenticar-se.

**Validació de documents signats digitalment**  
Comprova la validesa de documents digitals emesos per l'Ajuntament

**Carpeta ciutadana**  
Consulta l'estat dels teus tributs, el volant d'empadronament, les sol·licituds presentades, etc.

**€** **Facturació electrònica**  
Si ets proveïdor de l'Ajuntament, pots enviar les factures electròniques des d'aquest enllaç.

**Perfil del contractant**  
Informació sobre licitacions públiques, presentació d'ofertes i adjudicacions

**Matriculació de cursos i activitats als centres cívics**  
Fes la teua inscripció en línia als cursos i activitats dels centres cívics

**2**

**✉** **Notificacions electròniques**  
Identifica't i accedeix a la teua bústia de notificacions i comunicacions electròniques

**idCAT**  
Accedeix al formulari per sol·licitar el certificat idCAT

**Tramitació en línia (portal municipal)**  
Presentació telemàtica de sol·licituds

**3**

**Ajuntament de Figueres - Portal de cita prèvia**

Benvingut al portal de cita prèvia de l'Ajuntament de Figueres. Mitjançant aquest servei podreu obtenir cita prèvia per als diferents serveis disponibles. Per a obtenir cita prèvia seleccioneu l'opció "Obtenir cita prèvia" i ompliu el formulari. Si voleu consultar una cita prèvia concertada anteriorment, seleccioneu l'opció "consultar cites prèvies" i introduïu el DNI per identificar-vos.

Horari:

► Obtenir cita prèvia ◀

► Consultar cites prèvies

**CAT** Els missatges que s'adrecen per correu electrònic a aquest Ajuntament de Figueres, i que poden dur o no documentació adjunta, on es fan arribar consultes, reclamacions, recursos, sol·licituds, peticions, queixes, instàncies i d'altres informacions i documents, poden no ser atesos ni resolts, perquè no és un mitjà admes per a registrar d'entrada de forma oficial aquestes peticions en aquesta administració local.

Cal presentar qualsevol manifestació, instància, declaració o petició, amb la seva corresponent documentació adjunta, al registre d'entrada de l'Ajuntament de Figueres a través de l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania - OMAC - de forma presencial o de forma telemàtica.

Per rebre una atenció presencial o presentar la documentació o la instància també de forma presencial, cal adreçar-se a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania - OMAC -, i demanar 'cita prèvia' amb reserva obligada a través del web : [cites.figueres.org](http://cites.figueres.org) , o bé tal i com es mostra a l'esquema exposat a l'encapçalament. Cal omplir el formulari amb tota la informació requerida, sense oblidar de triar el dia i l'hora per la 'cita prèvia'. Una vegada fet aquest tràmit a través de la web, la persona sol·licitant de la 'cita prèvia' rebra un missatge de confirmació al correu electrònic declarat al formulari.

El dia reservat per l'atenció presencial mitjançant 'cita prèvia', cal presentar-se puntual, a l'hora reservada, a les dependències de l'OMAC, a la planta baixa de l'avinguda Salvador Dalí, número 107, del municipi de Figueres (Girona), amb codi postal 17600, i telèfon de contacte +34 972 03 22 00. A l'entrada, a recepció, cal sol·licitar un tiquet d'accés acreditant la identificació personal amb el DNI o qualsevol altra document equivalent admes en dret.

Per conèixer els requeriments tècnics que s'exigeixen per poder accedir als portals telemàtics de l'Ajuntament de Figueres, aquests es poden consultar a : [http://omacw.figueres.org:8085/portal/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix\\_telemxica.pdf](http://omacw.figueres.org:8085/portal/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix_telemxica.pdf)

Per qualsevol dubte derivat de la presentació a través dels portals telemàtics de l'Ajuntament de Figueres o per informar d'incidències es pot dirigir un correu electrònic a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania - OMAC : [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org) , o per telèfon (+34) 972 03 22 00.

**SPA** Los mensajes que se dirigen por correo electrónico a este Ayuntamiento de Figueres, y que pueden llevar o no documentación adjunta, donde se hacen llegar consultas, reclamaciones, recursos, solicitudes, peticiones, quejas, instancias y otras informaciones y documentos , pueden no ser atendidos ni resueltos, porque no es un medio admitido para registrar de entrada de forma oficial estas peticiones en esta administración local.

Hay que presentar cualquier manifestación, instancia, declaración o petición, con su correspondiente documentación adjunta, en el registro de entrada del Ayuntamiento de Figueres a través de la Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía - OMAC - de forma presencial o de forma telemática.

Para recibir una atención presencial o presentar la documentación o la instancia también de forma presencial, hay que dirigirse a la Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía - OMAC -, y pedir 'cita previa' con reserva obligada a través de la web: [cites.figueres.org](http://cites.figueres.org), o bien tal y como se muestra en el esquema expuesto en el encabezamiento. Hay que rellenar el formulario con toda la información requerida, sin olvidar elegir el día y la hora para la 'cita previa'. Una vez hecho este trámite a través de la web, la persona solicitante de la 'cita previa' recibirá un mensaje de confirmación al correo electrónico declarado en el formulario. El día reservado para la atención presencial mediante 'cita previa', hay que presentarse puntualmente, a la hora reservada, en las dependencias de la OMAC, en la planta baja de la avenida Salvador Dalí, número 107, del municipio de Figueres (Girona), con código postal 17600, y teléfono de contacto +34 972 03 22 00. En la entrada, en recepción, hay que solicitar un ticket de acceso acreditando la identificación personal con el DNI o cualquier otro documento equivalente admitido en derecho.

Para conocer los requerimientos técnicos que se exigen para poder acceder a los portales telemáticos del Ayuntamiento de Figueres, estos se pueden consultar en: [http://omacw.figueres.org:8085/portal/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix\\_telemxica.pdf](http://omacw.figueres.org:8085/portal/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix_telemxica.pdf) . Para cualquier duda derivada de la presentación a través de los portales telemáticos del Ayuntamiento de Figueres o para informar de incidencias se puede dirigir un correo electrónico a la Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía - OMAC : [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org) , o por teléfono (+34) 972 03 22 00.

**OCI** Es missatges que s'adrecen per correu electrònic en aquest Ajuntament de Figueres, e que pòden portar o non documentacion adjunta, a on se manden consultes, reclamacions, recursi, sollicituds, peticions, planhs, instàncies e d'auta informacions e documents, pòden non èster atengudi ne resolvidi, pr'amor que non ei un mejan admetut entà enregistrar d'entrada de forma oficiu aquestes peticions en aquesta administracion locau.

Cau presentar quina manifestacion que sigue, instància, declaracion o peticion, damb era sua corresponenta documentacion adjunta, ar enregistraz d'entrada de l'Ajuntament de Figueres a traues de l'Burèu Municipau d'Atencion ara Ciutadania - OMAC - de forma telematica. Per arrecber ua atencion presencial o presentar era documentacion o era instància tanben de forma presencial, cau adreçar-se a l'Burèu Municipau d'Atencion ara Ciutadania - OMAC -, e demanar 'cite prealaba' damb resèrva obligada a traues deth web : [cites.figueres.org](http://cites.figueres.org) , o ben tau e com se mòstre a l'esquema exposat ath cap dessús. Cau aumplir eth formulari damb tota era informacion requerida, sense desbrembar d'escuellher eth dia e l'ora per la 'cite prealaba'. Un còp hèt aquest tramit a traues dera web, era persona en tot sollicitar de la 'cite prealaba' arreceberà un missatge de confirmacion ath correu electronic declarat ath formulari.

Eth dia reservat per l'atencion presencial mejançant 'cite prealaba', cau presentar-se puntuau, a l'ora reservada, as dependències de l'OMAC, ara planta baisha de l'avinguda Salvador Dalí, número 107, deth municipi de Figueres (Girona), damb còdi postau 17600, e telèfon de contacte +34 972 03 22 00. A l'entrada, a recepcion, cau sollicitar un document d'accès en tot acreditar era identificacion personau damb eth DNI o quin aute document que sigue equivalent admetut eth dret.

Per conèixer es requerències tecnicas que s'exigissen entà poder accedir enes portaus telematics de l'Ajuntament de Figueres, aguesti se pòden consultar a : [http://omacw.figueres.org:8085/portal/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix\\_telemxica.pdf](http://omacw.figueres.org:8085/portal/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix_telemxica.pdf) . Per quin doble derivat que sigue dera presentacion a traues des portaus telematics de l'Ajuntament de Figueres o entà informar d'incidències se pòt dirigir un correu electronic a l'Burèu Municipau d'Atencion ara Ciutadania - OMAC : [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org) , o per telèfon (+34) 972 03 22 00.

**ENG** Messages that are sent by e-mail to this City of Figueres, and may or may not carry attached documentation, where inquiries, complaints, appeals, requests, requests, complaints, requests and other information and documents are sent. , may not be attended to or resolved, because it is not a permitted means of officially registering these requests at this local administration.

It is necessary to present any manifestation, instance, declaration or request, with its corresponding attached documentation, to the entry register of the City Council of Figueres through the Municipal Office of Citizen Services - OMAC - in person or by telematic form.

To receive face-to-face care or present the documentation or application also in person, you must go to the Municipal Office of Citizen Services - OMAC -, and request a 'prior appointment' with a mandatory reservation through the website: [cites.figueres.org](http://cites.figueres.org), or as shown in the diagram set out in the heading. You must fill out the form with all the required information, not forgetting to choose the day and time for the 'appointment'. Once this procedure has been completed via the website, the person requesting the 'appointment' will receive a confirmation message in the e-mail declared on the form.

On the day reserved for face-to-face care by means of a 'prior appointment', you must show up on time, at the reserved time, at the OMAC offices, on the ground floor of Avenida Salvador Dalí, number 107, in the municipality of Figueres (Girona), with postal code 17600, and contact telephone number +34 972 03 22 00. At the entrance, at reception, it is necessary to request an access ticket accrediting the personal identification with the DNI or any other document equivalent allowed in law.

To know the technical requirements that are required to access the telematic on line portals of the City of Figueres, these can be consulted at: [http://omacw.figueres.org:8085/portal/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix\\_telemxica.pdf](http://omacw.figueres.org:8085/portal/export/sites/default/omac/publico/AltresDocuments/Tramitacix_telemxica.pdf)

For any questions arising from the presentation through the telematic on line portals of the City of Figueres or to report incidents you can send an email to the Municipal Office of Citizen Services - OMAC: [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org), or by phone (+34) 972 03 22 00.