



## FAQ Tramitació telemàtica

### Puc presentar instàncies telemàticament?

Si. Els portals telemàtics de l'Ajuntament admeten tres tipus d'identificacions digitals:

- **Certificats digitals.** Els més comuns poden obtenir-se a <http://www.idcat.cat> i a <https://www.cert.fnmt.es/certificados>. En tots dos casos caldrà omplir un formulari i validar la sol·licitud presencialment a una administració pública. En el cas de l'IdCAT aquesta validació pot fer-se a l'OMAC. Per validar el certificat de la FNMT caldrà seguir les instruccions que trobaràs a <https://www.sede.fnmt.gob.es/ca/certificados>
- **L'idCAT mòbil**, que pots aconseguir en pocs minuts a <https://idcatmobil.seu.cat/>. Si necessites presentar documentació de manera urgent i no tens certificat digital o no disposes d'ordinador pots obtenir un certificat idCAT mòbil en pocs minuts i fins i tot presentar la sol·licitud amb el teu telèfon mòbil. Per saber com clica a <http://www.figueres.cat/guia-idcat>
- El **sistema Cl@ve**

### Com puc presentar una instància telemàticament a l'Ajuntament de Figueres

Actualment tenim disponibles **tres opcions** que trobaràs a [www.figueres.cat/registre](http://www.figueres.cat/registre) i que pots utilitzar indistintament: el portal de l'AOC, el portal telemàtic propi de l'Ajuntament i el portal del Registre electrònic comú de l'Estat (Via REC)

L'opció més flexible és **el portal telemàtic de l'AOC**. Trobaràs l'accés a la web de l'Ajuntament clicant a [www.figueres.cat/registre](http://www.figueres.cat/registre) i tot seguit seleccionant l'opció "Tramitació en línia - via AOC" o bé directament clicant a <http://www.figueres.cat/registre-aoc>

També pots utilitzar el **portal específic de l'Ajuntament de Figueres** que trobaràs a [www.figueres.cat/registre](http://www.figueres.cat/registre) i després a "Tramitació en línia - portal municipal", o bé directament a [www.figueres.cat/registre-municipal](http://www.figueres.cat/registre-municipal)

Finalment pots presentar la teva sol·licitud al **Registre electrònic comú de l'Administració de l'Estat**, l'accés al qual també trobaràs al portal de registre de la web municipal o bé directament a [www.figueres.cat/registre-estatal](http://www.figueres.cat/registre-estatal)

Recorda que també pots utilitzar qualsevol portal telemàtic de qualsevol de les administracions territorials de l'estat, indicant a la documentació que vols que es faci arribar a l'Ajuntament de Figueres.

### Puc presentar una instància per correu electrònic?

No, en cap cas. Els correus electrònics convencionals no són un mitjà admès per a presentar escrits a l'Ajuntament i no es registraran d'entrada.

### Com puc saber quina documentació he de presentar per un tràmit?

Abans de presentar una sol·licitud t'aconsellem que t'informis dels requeriments, característiques i documentació del tràmit que vols fer. Els trobaràs (pràcticament) tots a <http://www.figueres.cat/catalog-tramits>

### Puc veure les meves sol·licituds presentades?

Si, a la [carpeta ciutadana](#), a l'apartat "Les meves entrades".

### Tinc més dubtes o no me'n surto

En cas de problemes i després de comprovar tots els requeriments pots trucar a l'Ajuntament (972 032 200) per informar de la incidència o consultar els dubtes que tinguis a través del correu electrònic [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org)