



FAQ Tramitació telemàtica

Puc presentar instàncies telemàticament?

Si. Els portals telemàtics de l'Ajuntament admeten tres tipus d'identificacions digitals:

- Certificats digitals. Els més comuns poden obtenir-se a <http://www.idcat.cat> i a <https://www.cert.fnmt.es/certificados>. En tots dos casos caldrà omplir un formulari i validar la sol·licitud presencialment a una administració pública. En el cas de l'IdCAT aquesta validació pot fer-se a l'OMAC. Per validar el certificat de la FNMT caldrà seguir les instruccions que trobaràs a <https://www.sede.fnmt.gob.es/ca/certificados>
- L'idCAT mòbil, que pots aconseguir en pocs minuts a <https://idcatmobil.seu.cat/>
- El [sistema Cl@ve](#)

Com puc presentar una instància telemàticament a l'Ajuntament de Figueres

Actualment tenim disponibles dues opcions que trobaràs a www.figueres.cat/registre. Pots utilitzar indistintament qualsevol dels altres dos portals electrònics: el portal de l'AOC i el portal del Registre electrònic comú de l'Estat (Via REC)

L'opció més flexible és el portal telemàtic de l'AOC. Trobaràs l'accés a la web de l'Ajuntament clicant a www.figueres.cat/registre i tot seguit seleccionant l'opció "Tramitació en línia - via AOC" o bé directament clicant a <http://www.figueres.cat/registre-aoc>

Si necessites presentar documentació de manera urgent i no tens certificat digital o no disposes d'ordinador pots obtenir un certificat idCAT mòbil en pocs minuts i fins i tot presentar la sol·licitud amb el teu telèfon mòbil. Per saber com clica a <http://www.figueres.cat/guia-idcat>

Alternativament pots presentar la teva sol·licitud al [Registre Electrònic comú](#) de l'Administració de l'Estat, l'accés al qual també trobaràs al portal de registre de la web municipal.

Recorda que també pots utilitzar qualsevol portal telemàtic de qualsevol de les administracions territorials de l'estat, indicant a la documentació que vols que es faci arribar a l'Ajuntament de Figueres.

Puc presentar una instància per correu electrònic?

No, en cap cas. Els correus electrònics convencionals no són un mitjà admès per a presentar escrits a l'Ajuntament i no es registraran d'entrada.

Com puc saber quina documentació he de presentar per un tràmit?

Abans de presentar una sol·licitud t'aconsellem que t'informis dels requeriments, característiques i documentació del tràmit que vols fer. Els trobaràs (pràcticament) tots a <http://www.figueres.cat/catalog-tramits>

Puc veure les meves sol·licituds presentades?

Si, a la [carpeta ciutadana](#), a l'apartat "Les meves entrades".

Tinc més dubtes o no me'n surto

En cas de problemes i després de comprovar tots els requeriments pots trucar a l'Ajuntament (972 032 200) per informar de la incidència o consultar els dubtes que tinguis a través del correu electrònic omac@figueres.org