



## FAQ Tramitació telemàtica

### Puc presentar instàncies telemàticament?

Si. Els portals telemàtics de l'Ajuntament admeten tres tipus d'identificacions digitals:

- Certificats digitals. Els més comuns poden obtenir-se a <http://www.idcat.cat> i a <https://www.cert.fnmt.es/certificados>. En tots dos casos caldrà omplir un formulari i validar la sol·licitud presencialment a una administració pública. En el cas de l'IdCAT aquesta validació pot fer-se a l'OMAC. Per validar el certificat de la FNMT caldrà seguir les instruccions que trobaràs a <https://www.sede.fnmt.gob.es/ca/certificados>
- L'idCAT mòbil, que pots aconseguir en pocs minuts a <https://idcatmobil.seu.cat/>
- El [sistema CI@ve](#)

### Tinc un PC amb windows

En aquest cas t'aconsellem utilitzar **el portal telemàtic municipal**

Per fer-lo servir entra a [www.figueres.cat](http://www.figueres.cat). Clica a TRÀMITS i després a TRAMITACIÓ EN LÍNIA (via tramitador municipal), o bé directament a [tramits.figueres.org](http://tramits.figueres.org)

A la web que s'obrirà cal clicar a **INICIAR INSTÀNCIA GENÈRICA AMB CERTIFICAT DIGITAL**. Després cal seleccionar el tipus d'identificació que vols fer servir: Certificat Digital, idCAT mòbil o sistema clave.

En cas de dubtes sobre la utilització del portal telemàtic municipal [consulta aquest document d'ajuda](#)

### Tinc un MAC o un altre dispositiu Apple, una tablet o un mòbil

Si vols presentar la teva sol·licitud amb un MAC o altre sistema Apple, una tablet o el mòbil t'aconsellem fer servir el **Portal telemàtic de l'AOC**. Trobaràs l'accés a la web de l'Ajuntament clicant a <https://www.figueres.cat/tramits/portals-electronics> i **TRAMITACIÓ EN LÍNIA Via AOC** o [clicant aquí](#).

### No tinc cap certificat digital però he de presentar una sol·licitud urgentment

Si necessites presentar documentació de manera urgent i no tens certificat digital o no disposes d'ordinador pots obtenir un certificat idCAT mòbil en pocs minuts i fins i tot presentar la sol·licitud amb el teu telèfon mòbil. Per saber com, [clica aquest enllaç](#):

### Puc presentar una instància per correu electrònic?

No, en cap cas. Els correus electrònics convencionals no són un mitjà admès per a presentar escrits a l'Ajuntament i no es registraran d'entrada.

### Com puc saber quina documentació he de presentar per un tràmit?

Abans de presentar una sol·licitud t'aconsellem que t'informis dels requeriments, característiques i documentació del tràmit que vols fer. Els trobaràs (pràcticament) tots a <https://www.figueres.cat/tramits/tramits-i-gestions>

### Puc veure les meves sol·licituds presentades?

Si, a la [carpeta ciutadana](#), a l'apartat "Les meves entrades".

### Tinc més dubtes o no me'n surto

Alternativament pots presentar la teva sol·licitud en qualsevol registre electrònic de qualsevol administració pública o al [Registre Electrònic comú](#) de l'Administració de l'Estat

En cas de problemes i després de comprovar tots els requeriments pots trucar a l'Ajuntament (972 032 200) per informar de la incidència o consultar els dubtes que tinguis a través del correu electrònic [omac@figueres.org](mailto:omac@figueres.org)