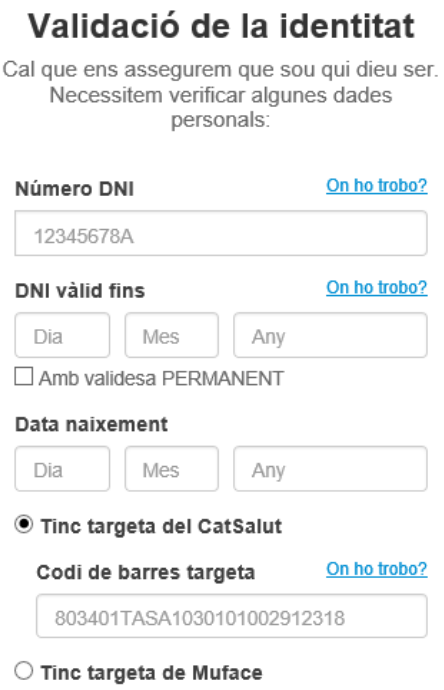
Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

Com aconseguir un certificat digital idCAT Mòbil i presentar una sol·licitud electrònica a l'Ajuntament a través del portal telemàtic de l'AOC

Si necessites presentar una instància a l'Ajuntament però no tens ordinador ni certificat digital, pots aconseguir un certificat idCAT mòbil en tres minuts i fer-lo servir immediatament per presentar la teva sol·licitud. Només necessites el DNI o NIE, la targeta sanitària i un mòbil amb connexió a internet

Primer pas: obtenir l'idCAT mòbil
Visita la web **https://idcatmobil.seu.cat/**
Ves a l'apartat **ALTA SENSE CERTIFICAT DIGITAL** i clica a **COMENÇA AMB DNI**



Introdueix les teves dades personals: número de DNI o NIE, data de validesa del DNI i data de naixement, així com el codi de barres de la targeta sanitària

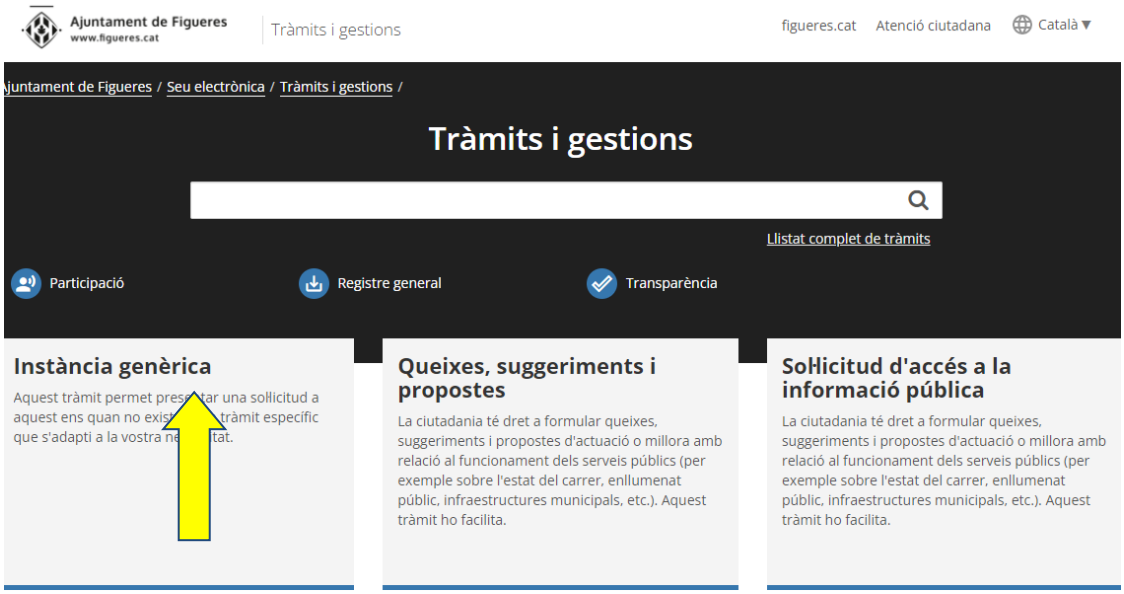
Clica a **VALIDAR** i a la pantalla següent introdueix el teu número de mòbil i el teu correu electrònic

Tot seguit clica a **CONTINUA**
Rebràs on codi de confirmació al mòbil, que hauràs d'introduir per finalitzar el procés d'alta. En acabar, podràs descarregar un rebut d'alta de l'idCAT Mòbil.

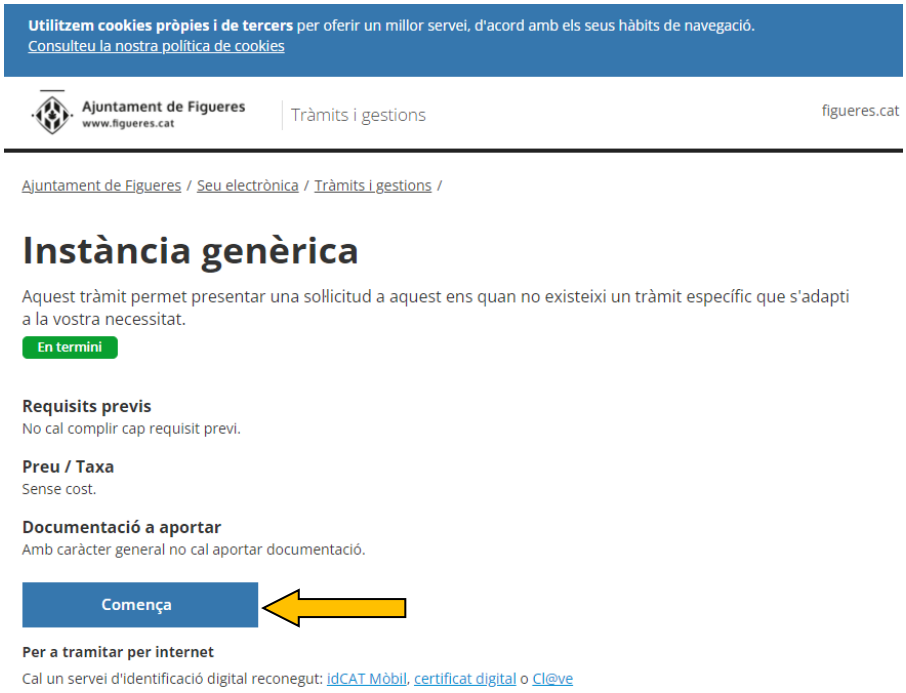
Segon pas: tramitació de la sol·licitud telemàtica
Ara ja pots anar a la web de l'Ajuntament **www.figueres.cat** i clicar a TRÀMITS i tot seguit a **PORTALS ELECTRÒNICS** i finalment **TRAMITACIO EN LÍNIA via AOC** o bé clicar directament aquí: **https://seu-e.cat/ca/web/figueres/tramits-i-gestions**

Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

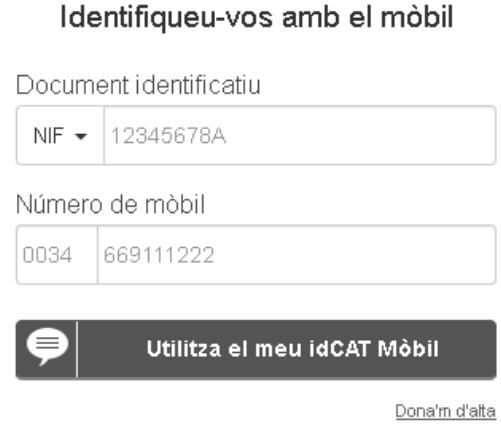
Seleccioneu el tipus de sol·licitud que voleu presentar (habitualment la instància genèrica):



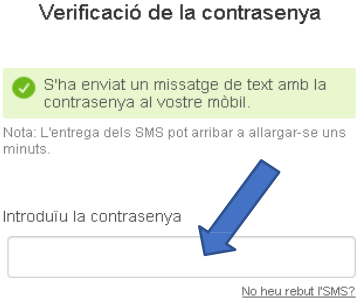
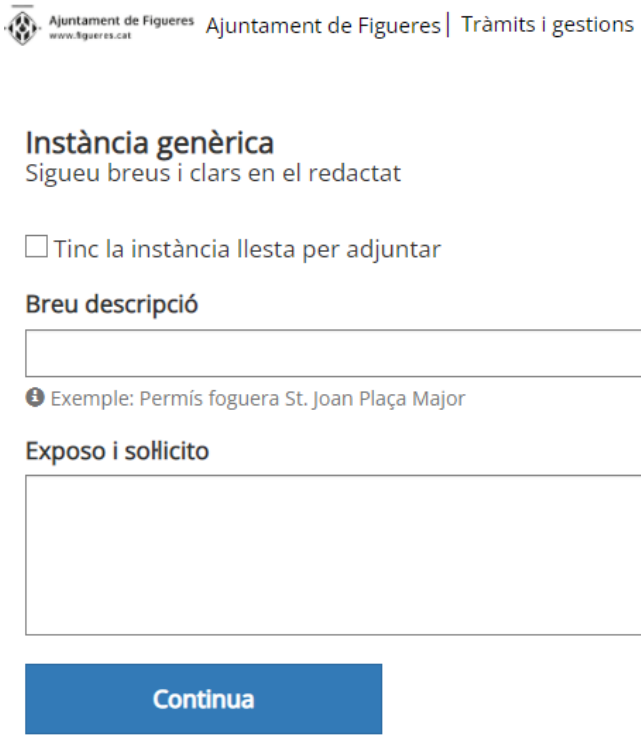
Tot seguit clica a "Comença":



Seguidament introdueix el teu DNI/NIE i el número de mòbil a la pantalla d'accés:



Immediatament rebràs al mòbil una contrasenya per accedir a la pantalla següent:



Un cop dins la pantalla de la instància genèrica, omple totes les dades personals, explica què necessites i si s'escau, adjunta documents a l'apartat corresponent. Quan acabis, envia la instància i finalment rebràs al teu correu electrònic un missatge automàtic de confirmació de la recepció de la sol·licitud per part de l'Ajuntament