

## Descàrrega de certificats d'empadronament de la Carpeta Ciutadana amb un idCAT mòbil o certificat digital

Per descarregar certificats d'empadronament de la carpeta ciutadana només cal tenir un idCAT mòbil, el sistema Cl@ve o un certificat digital tipus idCAT o FNMT.

**AVÍS IMPORTANT: La carpeta ciutadana funciona només amb pcs; properament s'habilitarà la compatibilitat amb tablets i mòbils**

Si no tens cap certificat digital continua llegint per obtenir el teu idCAT mòbil en pocs minuts; si ja el tens o disposes de qualsevol certificat digital o del sistema Cl@ve, passa directament al pas 2 d'aquest tutorial

### Primer pas: obtenir l'idCAT mòbil

Visita la web <https://idcatmobil.seu.cat/>

Ves a l'apartat **ALTA SENSE CERTIFICAT DIGITAL** i clica a **COMENÇA AMB DNI**

**Alta sense certificat**    **Alta amb certificat digital**

Què necessiteu per donar-vos d'alta per Internet:

1. DNI (Document Nacional d'Identitat) o TIE (Targeta d'Identitat d'Estranger)
2. TSI (Targeta Sanitària Individual) del CatSalut (Servei Català de la Salut) o ser titular o beneficiari de Muface
3. Telèfon mòbil

Continuar implica l'acceptació de les [condicions d'ús](#) dels serveis inherents a l'obtenció de l'idCAT Mòbil.

**Comença amb DNI**    **Comença amb TIE**

### Validació de la identitat

Cal que ens assegurem que sou qui dieu ser.  
Necessitem verificar algunes dades personals:

**Número DNI** [On ho trobo?](#)

**DNI vàlid fins** [On ho trobo?](#)  
Dia  Mes  Any   
 Amb validesa PERMANENT

**Data naixement**  
Dia  Mes  Any

**Tinc targeta del CatSalut**  
**Codi de barres targeta** [On ho trobo?](#)

**Tinc targeta de Muface**

Introdueix les teves dades personals: número de DNI o NIE, data de validesa del DNI i data de naixement, així com el codi de barres de la targeta sanitària

El codi de la vostra targeta sanitària de Catsalut el podeu trobar al dors d'aquesta, sota el codi de barres (no es vàlid el codi d'un resguard):



Observació: En algunes targetes pot no aparèixer. En aquest cas vegeu altres tipus d'alta.

Clica a **VALIDAR** i a la pantalla següent introdueix el teu número de mòbil i el teu correu electrònic

**Número de mòbil**

0034 666666666

**Adreça de correu electrònic**

nom@domini.cat

**Data naixement**

Dia Mes

**Continua**

Tot seguit clica a **CONTINUA**

Rebràs un codi de confirmació al mòbil, que hauràs d'introduir per finalitzar el procés d'alta. En acabar, podràs descarregar un rebut d'alta de l'idCAT Mòbil.

## Verificació del mòbil

Acabem d'enviar un SMS amb un codi al

Introdueix el codi

Codi de 6 dígit

L'entrega pot allargar-se uns instants. [No rebeu el codi?](#)



## Enhorabona! Ja disposeu del vostre idCAT Mòbil

A partir d'ara ja podreu identificar-vos davant les administracions públiques catalanes escollint l'opció idCAT Mòbil, sempre que estigui disponible.

Identificar-se és tan senzill com:

1. Introduir el document identificador i mòbil associat al vostre nou idCAT Mòbil
2. Esperar a rebre un SMS amb un codi
3. Introduir i validar el codi

Així de fàcil, sense importar des d'on ni amb quin dispositiu.

A continuació us adjuntem el rebut amb tots els detalls de l'alta:

 [Rebut d'alta a idCAT Mòbil](#)

## Segon pas: descàrrega del certificat d'empadronament

Accedeix a [www.figueres.cat](http://www.figueres.cat) i clica a **TRÀMITS** i tot següent a **CARPETA CIUTADANA**



O [directament clicant aquí](#)

Identifica't amb el teu certificat digital:

A l'exemple d'aquest manual farem servir l'idCAT mòbil, que és el certificat digital més senzill d'obtenir (només cal el DNI o NIE, la targeta sanitària i un mòbil amb connexió a internet)

Per accedir-hi, un cop ja tinguem l'idCAT mòbil -vegeu pàgina anterior – cal introduir el número de DNI i el del telèfon mòbil als apartats corresponents de la pantalla i tot seguit clicar a **UTILITZA EL MEU IDCAT MÒBIL**

(NOTA: si volem accedir amb certificat digital o amb el sistema clave haurem de clicar els botons inferiors en funció de la nostra elecció)



Seguidament el sistema us enviarà un SMS amb el codi d'accés, que haureu d'introduir a la pantalla que ha aparegut:



Un cop a dins de la carpeta ciutadana selecciona l'opció DOCUMENTS DE PADRÓ al menú lateral:

LES MEVES ENTRADES

PORTAFIRMES

DADES DE CONTACTE

VALIDACIÓ DE DOCUMENTS

FACTURES

 PADRÓ

**DOCUMENTS PADRÓ (6)** ←

Si en aquest punt no veus l'opció DOCUMENTS DE PADRÓ clica a PADRÓ i després a sobre de la icona blava:

→  **PADRÓ (NOU)**

Després selecciona el document que necessites. Pots triar entre certificat d'empadronament, certificat de convivència i certificat històric (tots en català i en castellà)

**NOTA: alguns navegadors poden impedir la càrrega dels certificats en pantalla; assegura't que el teu navegador permet els elements emergents**

Aquests documents només estan disponibles si estàs correctament empadronat/da a Figueres. En cas que no vegis cap document disponible posa't en contacte amb l'OMAC per consultar la incidència

DOCUMENT	obtenir
CERTIFICADO HISTORICO DE EMPADRONAMIENTO (castellano)	<a href="#">OBTENIR CERTIFICAT</a>
CERTIFICAT HISTÒRIC D'EMPADRONAMENT (català)	<a href="#">OBTENIR CERTIFICAT</a>
CERTIFICAT EMPADRONAMENT I CONVIVÈNCIA (català)	<a href="#">OBTENIR CERTIFICAT</a> ←
CERTIFICADO EMPADRONAMIENTO Y CONVIVENCIA (castellano)	<a href="#">OBTENIR CERTIFICAT</a>
CERTIFICAT D'EMPADRONAMENT (Català)	<a href="#">OBTENIR CERTIFICAT</a>
CERTIFICADO DE EMPADRONAMIENTO (castellano)	<a href="#">OBTENIR CERTIFICAT</a>

I en pocs segons veuràs en pantalla el teu certificat, que podràs guardar al teu ordinador o imprimir