

## **RESOLUCIÓ TES/7/2016, de 4 de gener, per la qual s'estableixen les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les.**

L'article 5 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, estableix un seguit de mesures per evitar els desnonaments que puguin produir una situació de manca d'habitatge.

L'article 11 del Decret 75/2014, de 27 de maig, del Pla per al dret a l'habitatge, estableix l'objecte i la finalitat dels ajuts per al pagament de l'habitatge, entre els quals s'inclouen les prestacions per al pagament del lloguer. Aquest precepte disposa que la convocatòria podrà establir, de manera excepcional, ajuts per pagar rendes corresponents a sotsarrendaments legals i consentits.

L'article 11 esmentat, a l'apartat 2, lletra b), inclou les prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer o de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials de risc imminent de perdre l'habitatge habitual, i per ajudar a pagar un nou lloguer a persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària. A l'apartat 4, disposa que en el sistema de prestacions d'especial urgència, s'entén que hi ha risc d'exclusió social quan la unitat de convivència a què pertany la persona que sol·licita l'ajut ha perdut l'habitatge o està en risc de perdre'l perquè no pot pagar el lloguer o la quota d'amortització del préstec hipotecari.

L'article 12 del Decret 75/2014 disposa que les característiques de les prestacions d'especial urgència són les que defineix l'article 72 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, i l'article 14.2 disposa que la quantia de la prestació d'urgència es determina en funció del deute acreditat, amb el límit màxim establert per mitjà d'una resolució del president de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

L'article 72 esmentat regula, a l'apartat 2, lletra b), les prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer o de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials, i estableix que tenen el caràcter de prestacions econòmiques d'urgència social, s'atorguen sense concurrència, sempre que es tingui l'informe favorable dels serveis socials d'atenció primària o especialitzada, i són compatibles amb d'altres ajuts i prestacions que les persones beneficiàries puguin rebre per conceptes diferents dels establerts per aquest article.

Així mateix, s'estableix que les actuacions susceptibles de ser protegides, de conformitat amb l'article 68, que tinguin per finalitat l'allotjament en règim d'arrendament de persones o unitats de convivència amb necessitats d'habitatge, es poden beneficiar del sistema de prestacions que regula l'article i també d'altres tipus d'ajuts adreçats a les persones amb dificultats en el pagament del lloguer, de conformitat amb les disposicions i el finançament dels plans d'habitatge.

L'article 5 de la Llei 13/2009, del 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, disposa que la presidència de l'Agència correspon a la persona titular de la secretaria competent en matèria d'habitatge.

El mateix article, en el seu apartat 2, lletra h), estableix que correspon al president o presidenta de l'Agència: "Aprovar les bases reguladores, les convocatòries i la concessió de subvencions o prestacions previstes en els plans per al dret a l'habitatge, i també les que tenen per finalitat el finançament de projectes i actuacions en barris d'habitatges públics que administra o gestiona l'Agència, sens perjudici que es pugui delegar la funció de concedir les subvencions o prestacions en altres òrgans de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya".

La Resolució TES/992/2012, de 16 de maig, de delegació de competències de la persona titular de la presidència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, disposa que l'atorgament de les prestacions econòmiques d'especial urgència correspon a la persona titular de la Direcció de Programes Socials d'Habitatge.

L'article 25 de l'annex que recull els Estatuts de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, aprovats pel Decret 157/2010, de 2 de novembre, regula les funcions de la Direcció de Programes Socials d'Habitatge, i a la lletra b) estableix que li correspon: "Tramitar, gestionar, inspeccionar, autoritzar i abonar les prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer o de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials, en els termes establerts a les normes reguladores".

Per tot això, i en ús de les facultats que atribueix l'article 5 de la Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, a la persona titular de la presidència, i a proposta de la Direcció de Programes Socials d'Habitatge,

Resolc:

-1 Aprovar la regulació de les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge, i el procediment per concedir-les.

-2 Es deroga la Resolució TES/2932/2012, de 21 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament del lloguer, de quotes d'amortització hipotecària en situacions especials, i per atendre persones que han perdut l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària.

-3 Les sol·licituds de prestacions presentades a l'empara de la Resolució TES/2932/2012 anterior, que no s'hagin resolt a l'entrada en vigor d'aquesta Resolució, es resoldran de conformitat amb el que s'hi estableix.

-4 Les prestacions objecte d'aquesta Resolució s'atorguen en funció de les disponibilitats pressupostàries de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

-5 Aquesta Resolució entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 4 de gener de 2016

Carles Sala i Roca

President

Annex

## 1. Objecte i finalitat

1.1 L'objecte d'aquesta Resolució és establir les condicions d'accés a les prestacions econòmiques d'especial urgència, per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i el procediment per concedir-les.

1.2 La finalitat d'aquestes prestacions és possibilitar la permanència en l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència, per prevenir l'exclusió social que pot suposar la pèrdua de l'habitatge que constitueix la residència habitual i permanent.

1.3 Aquestes prestacions s'adrecen a persones que es troben en situació de risc. La constitució de garantia o aval per part de tercers no és obstacle per a l'atorgament de la prestació.

## 2. Caràcter i modalitats de les prestacions d'especial urgència

2.1 Les prestacions objecte d'aquesta Resolució tenen el caràcter de prestacions econòmiques d'urgència social, queden excloses del sistema de concurrència pública i s'atorguen per les quanties i pels períodes màxims establerts en el punt 8.

2.2 En tots els casos, l'habitatge pel qual es sol·licita la prestació ha de constituir el domicili habitual i permanent de la persona sol·licitant, que és l'habitatge en el qual s'acredita l'empadronament i que està ocupat de manera permanent durant un mínim de nou mesos seguits a l'any, llevat de causa justificada.

2.3 S'estableixen les modalitats de prestacions d'especial urgència següents:

a) Prestació per al pagament del deute de quotes d'amortització hipotecària.

b) Prestació per al pagament del deute de rendes del lloguer, que inclou una prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, sempre que es compleixin determinats requisits.

c) Prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, o d'altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, com en els casos de dació en pagament, o altres negocis jurídics acordats entre les parts, amb els mateixos efectes, i que inclou una prestació complementària per a despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer.

### 3. Persones destinatàries

3.1 Aquestes prestacions estan destinades a persones físiques residents a Catalunya, amb uns ingressos de la unitat de convivència que no superin els límits establerts al punt 4.1, lletra a), i que es trobin en risc d'exclusió social residencial.

3.2 No poden accedir a aquestes prestacions les persones ocupants dels habitatges gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, ja sigui directament o mitjançant altres administracions públiques o entitats sense ànim de lucre; ni tampoc les que han rebut l'oferta per accedir a un habitatge del parc públic de lloguer i no l'han acceptat, llevat de causa justificada.

### 4. Requisits de les persones sol·licitants

#### 4.1 Requisits generals.

a) La unitat de convivència de la persona sol·licitant ha de tenir uns ingressos mensuals no superiors a dues vegades l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC) ponderat, en el cas de persones que viuen soles; no superiors a 2,5 vegades l'IRSC ponderat si es tracta d'unitats

de convivència de dos membres o més, i no superiors a tres vegades l'IRSC ponderat, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

La ponderació dels ingressos es fa en funció del nombre de membres que componen la unitat de convivència i de la zona on està ubicat l'habitatge.

b) No tenir la persona sol·licitant ni cap altre membre de la unitat de convivència un habitatge en propietat, llevat que no en disposi de l'ús i gaudi.

c) L'habitatge ha d'estar destinat a residència habitual i permanent del sol·licitant, que és el que constitueix el seu domicili segons el padró municipal. Si, en el moment de resoldre, la persona sol·licitant ja no viu a l'habitatge pel qual ha demanat la prestació, es dictarà una resolució desfavorable, per incompliment del que estableix el punt 1.2.

d) No poden percebre les prestacions regulades als punts 4.3 i 4.4 les persones arrendatàries que tinguin parentiu per vincle de matrimoni o altra relació estable anàloga, per consanguinitat, adopció o afinitat, fins al segon grau, amb les persones arrendadores ni amb cap altre membre de la unitat de convivència.

Aquest mateix criteri és d'aplicació a la relació entre la persona arrendadora i la persona arrendatària quan la primera sigui una persona jurídica, respecte de qualsevol dels seus socis, sòcies o partícips.

e) Cal acreditar la urgència i la especial necessitat de la unitat de convivència de la persona sol·licitant mitjançant l'aportació d'un informe socioeconòmic dels serveis socials d'atenció primària o especialitzada, en el qual es proposi l'atorgament de la prestació per aquests motius.

f) Per poder obtenir les prestacions regulades als punts 4.3 i 4.4, la persona sol·licitant ha de ser titular d'un contracte de lloguer, d'una cessió d'ús o, excepcionalment, d'un contracte de sotsarrendament regulat a l'article 8.2 de la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans, o d'un dret de subrogació sobre un habitatge, d'acord amb els articles 15 i 16 de la Llei 29/1994 esmentada i altres disposicions concordants.

#### 4.2 Requisits específics de les prestacions per pagar les quotes d'amortització hipotecària.

a) La persona sol·licitant ha de ser titular d'un préstec hipotecari sobre l'habitatge que constitueix el seu domicili habitual i permanent; ha de deure quotes d'amortització per circumstàncies sobrevingudes no previsibles, que cal acreditar amb un informe socioeconòmic dels serveis socials d'atenció primària o especialitzada, i ha d'haver pagat les quotes d'amortització hipotecària del préstec com a mínim durant els dotze mesos anteriors al període per al qual es sol·licita la prestació, llevat del supòsit de les prestacions que preveu la lletra d) d'aquest punt 4.2.

b) L'import de les quotes d'amortització del préstec hipotecari que ha de pagar la persona sol·licitant de la prestació no pot superar els imports mensuals màxims següents:

900 euros si l'habitatge està situat a la ciutat de Barcelona.

800 euros a la demarcació de Barcelona.

600 euros a la demarcació de Tarragona.

600 euros a la demarcació de Girona.

550 euros a la demarcació de Lleida.

500 euros a la demarcació de les Terres de l'Ebre.

c) Amb l'import de la prestació sol·licitada, cal garantir la liquidació del deute existent i estar en condicions de continuar pagant les quotes d'amortització des del moment en què es presenti la sol·licitud de la prestació. Si durant la tramitació es continua acumulant deute, els serveis socials poden proposar l'ampliació de l'import sol·licitat mitjançant un nou informe social justificatiu. L'ampliació proposada es valorarà i, si escau, es podrà resoldre favorablement sempre dins dels límits de les quanties establertes al punt 8.

d) Quan la quantia de la prestació concedida hagi estat inferior a l'import màxim establert al punt 8 d'aquesta Resolució, es podrà concedir una nova prestació, fins a aquest import màxim, sempre que s'acrediti el pagament de tres mensualitats, com a mínim, incloses entre la última mensualitat de la prestació inicialment atorgada i la data de la nova sol·licitud.

e) Les persones que hagin estat beneficiàries d'aquesta prestació fins a la quantia màxima no poden sol·licitar una altra prestació econòmica amb caràcter urgent i especial per al pagament de les quotes d'amortització hipotecària de l'habitatge, fins que no hagi transcorregut un mínim d'un any entre l'últim mes concedit i la data de la nova sol·licitud.

4.3 Requisits específics de la prestació per al pagament de deutes de lloguer i de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer.

a) La persona sol·licitant ha de tenir un deute de les rendes del lloguer produït per circumstàncies sobrevingudes i no previsible, degudament justificades amb un informe socioeconòmic preceptiu dels serveis socials d'atenció primària o especialitzada.

b) La persona sol·licitant ha d'haver pagat el lloguer durant un període mínim de tres mesos, comptats des de la signatura del contracte fins a l'inici del període per al qual se sol·licita la prestació.

c) La data del primer rebut de lloguer impagat no pot ser superior a dotze mesos comptats des de la data de presentació de la sol·licitud, excepte en els casos en què s'hagi iniciat un procés de desnonament.

d) Amb l'import de la prestació sol·licitada, cal garantir la liquidació del deute existent i estar en condicions de continuar pagant les rendes del lloguer des del moment en què es presenta la

sol·licitud. Es considera que es compleixen aquestes condicions quan s'acrediten, com a mínim, uns ingressos mensuals de la unitat de convivència iguals a l'import del lloguer.

e) Si durant la tramitació es continua acumulant deute, els serveis socials poden proposar l'ampliació de l'import sol·licitat mitjançant un nou informe social justificatiu. L'ampliació proposada es valorarà i, si escau, es podrà resoldre favorablement, sempre dins dels límits de les quanties establertes al punt 8 d'aquesta Resolució.

f) Excepcionalment, quan el deute acumulat superi els límits establerts al punt 8, i sempre que es justifiqui documentalment que s'ha arribat a un acord entre la persona que sol·licita la prestació i la persona propietària o administradora de l'habitatge per pagar l'excés de deute, es podrà valorar i resoldre favorablement la sol·licitud.

g) Quan la quantia de la prestació concedida hagi estat inferior a l'import màxim establert al punt 8 d'aquesta Resolució, es podrà concedir una nova prestació fins a aquest import màxim, sempre que s'acrediti el pagament de tres mensualitats, com a mínim, incloses entre la última mensualitat de la prestació inicialment atorgada i la data de la nova sol·licitud.

h) Les persones que hagin estat beneficiàries de la prestació fins a la quantia màxima no poden sol·licitar una prestació econòmica amb caràcter urgent i especial per al pagament del lloguer, fins que no hagi transcorregut un mínim d'un any entre la data de la resolució de concessió i la nova sol·licitud.

i) L'import del lloguer a pagar no pot superar els imports mensuals màxims següents:

750 euros si l'habitatge està situat a Barcelona ciutat.

600 euros a la demarcació de Barcelona.

450 euros a la demarcació de Tarragona.

450 euros a la demarcació de Girona.

400 euros a la demarcació de Lleida.

350 euros a la demarcació de les Terres de l'Ebre.

j) En el moment que s'hagi d'emetre la resolució, el contracte de lloguer ha de tenir un termini de vigència igual o superior a dotze mesos i, en cas contrari, la persona arrendadora ha de garantir documentalment la renovació contractual.

k) A les persones beneficiàries de la prestació per al pagament de deutes de lloguer subjectes d'un procés judicial de desnonament, se'ls podrà concedir una prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, sempre que, en el moment que s'hagi d'emetre la resolució de concessió de la prestació complementària, el termini de vigència del contracte de

lloguer sigui igual o superior a dotze mesos. En cas contrari, la persona arrendadora ha de garantir documentalment la renovació contractual.

l) Les persones beneficiàries de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, a la data de la resolució de concessió han d'estar pagant el lloguer per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca.

4.4 Requisits específics de la prestació per a situacions de pèrdua de l'habitatge i de la prestació complementària per despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer

a) Les persones sol·licitants han d'acreditar documentalment la situació de pèrdua de l'habitatge i complir els requisits establerts al punt 4.1, lletra f), o estar en procés de cerca d'habitatge. En aquest últim supòsit, es podrà dictar una resolució favorable de la sol·licitud de prestació, condicionada a l'aportació del contracte d'arrendament en el termini de 60 dies, comptats a partir de l'endemà de la data de la seva notificació.

b) Les persones sol·licitants han d'acreditar, com a mínim, uns ingressos mensuals de la unitat de convivència iguals a l'import del lloguer, i l'han de pagar, com a mínim, a partir del mes següent a la data de presentació de la sol·licitud, per mitjà de transferència bancària, rebut domiciliat, ingrés en compte o rebut emès per l'administrador de la finca.

c) Per poder accedir a aquesta prestació cal que el termini entre la data en què es deixa l'habitatge i la data en què se sol·licita la prestació no sigui superior a vint-i-quatre mesos, i que la data d'entrada en vigor del nou contracte no sigui anterior en seixanta dies a la data en què es deixa l'habitatge, excepte en els casos de dació en pagament o altres negocis jurídics acordats entre les parts, amb els mateixos efectes, en què aquest termini pot ser de cent vuitanta dies. La data en què es deixa l'habitatge s'acredita amb l'aportació del document de lliurament de claus; del document acreditatiu de la data del llançament judicial, de l'escriptura de dació en pagament o d'altres documents suficients.

d) Per poder obtenir la prestació complementària per a les despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer no poden haver transcorregut més de tres mesos entre la data de la signatura del contracte d'arrendament i la presentació de la sol·licitud.

e) L'import de la renda del lloguer a pagar per part de la persona sol·licitant de la prestació no pot superar els imports mensuals màxims següents:

750 euros si l'habitatge està situat a Barcelona ciutat.

600 euros a la demarcació de Barcelona.

450 euros a la demarcació de Tarragona.

450 euros a la demarcació de Girona.



400 euros a la demarcació de Lleida.

350 euros a la demarcació de les Terres de l'Ebre.

## 5. Ingressos de la unitat de convivència

5.1 Als efectes d'aquesta Resolució, es considera unitat de convivència el conjunt de persones empadronades en un mateix domicili, tant si tenen relació de parentiu entre elles com si no en tenen.

5.2 Per determinar si la persona sol·licitant compleix els requisits per a ser beneficiària de les prestacions, els ingressos de la unitat de convivència no poden ser superiors als establerts a la taula ponderada de l'IRSC que determina els límits en funció de la zona on està situat l'habitatge i del nombre de membres que componen la unitat de convivència.

5.3 Les taules de l'IRSC són les vigents per a cada anualitat, són públiques i es poden consultar al web de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya <http://www.agenciahabitatge.cat/>.

## 6. Sol·licitud de la prestació

6.1 Les sol·licituds s'han de presentar en imprès normalitzat, degudament formalitzades i signades per la persona sol·licitant de la prestació, acompanyades per la documentació que s'indica al punt 7.

6.2 Les sol·licituds s'han de presentar a:

a) Les borses que formen part de la xarxa de mediació per al lloguer social o a les oficines locals d'habitatge que col·laboren mitjançant conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. En el supòsit que no s'hagi constituït una borsa ni hi hagi una oficina d'habitatge en un determinat àmbit territorial, les sol·licituds es poden presentar a les dependències dels serveis de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de cada demarcació.

b) La seu de l'entitat titular o administradora de l'habitatge, en els casos de llogaters d'habitatges administrats per administracions, empreses públiques o entitats sense ànim de lucre, que col·laboren mitjançant conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

c) L'Agència de l'Habitatge de Catalunya, pels mitjans que s'estableixen als articles 25 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

6.3 Els impresos normalitzats de sol·licitud es poden obtenir a les dependències abans indicades i a l'Oficina Virtual de Tràmits <<http://tramits.gencat.cat>>.

6.4 La presentació de les sol·licituds implica la plena acceptació de les condicions d'aquesta Resolució.

## 7. Documentació

Amb la sol·licitud, cal presentar-hi la documentació següent:

### 7.1 Documentació general per a totes les sol·licituds.

a) Declaració responsable de la persona sol·licitant, relativa a si s'han demanat o obtingut altres ajuts públics o privats per a la mateixa finalitat, fent constar la relació detallada de les entitats concedents i la quantitat sol·licitada i obtinguda, si s'escau.

b) Original i fotocòpia o fotocòpia compulsada del DNI/NIE vigent de la persona sol·licitant i de tots els membres que integren la unitat de convivència. Si algun membre de la unitat de convivència no disposa de DNI/NIE, aportarà document identificatiu equivalent. En el cas de persones nouvingudes que han obtingut el DNI, han de fer constar en la sol·licitud, a més de la referència d'aquest document, el NIE que tenien abans d'obtenir el DNI.

c) Informe socioeconòmic emès pels serveis socials municipals d'atenció social primària o especialitzada, relatiu a la situació de la unitat de convivència.

d) Certificat de convivència actualitzat a la data de presentació de la sol·licitud, que acrediti la residència a l'habitatge de totes les persones que integren la unitat de convivència.

e) Les persones sol·licitants de les prestacions regulades al punt 2.3, lletres b) i c), han d'aportar el contracte de lloguer, de cessió o de sotsarrendament a nom seu. En el cas que els efectes del contracte siguin a partir de l'1 de juny de 2013, caldrà acreditar el compliment de l'obligació de l'arrendatari del pagament de la fiança a l'arrendador, de conformitat amb el que estableix la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans; la Llei 13/1996, de 29 de juliol, del registre i el dipòsit de fiances dels contractes de lloguer de finques urbanes, el seu reglament, i altres disposicions concordants.

f) Justificant dels ingressos de la persona sol·licitant i de cadascun dels membres que integren la unitat de convivència en edat laboral. Els ingressos cal acreditar-los de la manera següent:

f.1) Original i fotocòpia o fotocòpia compulsada de les tres últimes nòmines prèvies a la presentació de la sol·licitud; en el cas de no poder aportar les nòmines perquè encara no se'n disposa, el contracte de treball. En el cas de treballadors per compte propi, s'haurà d'aportar la darrera declaració de l'impost sobre la renda de les persones físiques trimestral o la declaració del darrer exercici fiscal.

f.2) En el cas de persones en situació d'atur, certificat de l'oficina de treball acreditatiu de l'import percebut durant els tres últims mesos previs a la presentació de la sol·licitud.

f.3) En el cas de persones pensionistes, certificats emesos pels òrgans pagadors, acreditatius de l'import a percebre durant l'any en curs.

g) Informe de vida laboral emès per la tresoreria de la Seguretat Social relatiu a la persona sol·licitant i a totes les persones en edat laboral que integren la unitat de convivència.

h) Declaració responsable de la persona sol·licitant relativa al compliment dels requisits establerts als punts 4.1, lletres c) i d) i punt 4.3, lletra d).

i) Autorització de les persones sol·licitants i de tots els membres de la unitat de convivència perquè els òrgans que gestionen la sol·licitud puguin demanar i obtenir les seves dades quan siguin rellevants per a la tramitació de la prestació, a l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT), a l'Institut de la Seguretat Social (INSS), al Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE), al padró municipal corresponent, al Departament de Benestar Social i Família, al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), a la Direcció General de la Policia, a la Direcció General del Cadastre i al Registre de la Propietat.

j) Fotocòpia compulsada del llibre de família, si escau.

k) Sentència judicial o conveni de separació o divorci, si escau.

7.2 Documentació relativa a la prestació pel pagament de les quotes d'amortització del préstec hipotecari, establerta al punt 2.3, lletra a):

a) Fotocòpia compulsada de l'escriptura de préstec hipotecari sobre l'habitatge.

b) Certificat de l'entitat creditora on consti el nom de la persona titular, l'immoble hipotecat, la data de constitució del préstec i el detall de les quotes vençudes i no pagades.

c) Formulari de dades bancàries per poder realitzar el pagament de la prestació a creditors, formalitzat per l'entitat concedent del préstec hipotecari i signat per la persona sol·licitant de la prestació.

d) Fotocòpia compulsada de la documentació relativa al procés d'execució hipotecària, en el supòsit en què s'hagi iniciat, i justificant d'haver sol·licitat el benefici de justícia gratuïta.

7.3 Documentació relativa a la prestació per pagar rendes pendents del lloguer, establerta al punt 2.3, lletra b):

a) Certificat de la persona propietària o administradora de l'habitatge, acreditatiu de l'import detallat del deute i dels mesos corresponents. Aquest document es troba incorporat a l'imprès de sol·licitud de la prestació.

b) Formulari de dades bancàries per poder realitzar el pagament de la prestació, a nom de la persona propietària o administradora de l'habitatge, signada per aquesta i amb la diligència de conformitat de l'entitat bancària.

c) Formulari de dades bancàries per poder realitzar el pagament de la prestació a nom de la persona sol·licitant, signada per aquesta i amb la diligència de conformitat de l'entitat bancària, en els supòsits inclosos al punt 4.3, lletra k).

d) Fotocòpia compulsada de la documentació relativa al procés de desnonament, en el supòsit que aquest s'hagi iniciat, i justificant d'haver sol·licitat el benefici de justícia gratuïta.

7.4 Documentació relativa a la prestació per a situacions de pèrdua de l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge, regulada al punt 2.3, lletra c):

a) Documentació acreditativa del procés de desnonament o d'execució hipotecària de l'habitatge, o d'altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge on s'hagi residit amb anterioritat.

b) Documentació acreditativa d'haver pagat tres mensualitats del lloguer o sis quotes hipotecàries de l'habitatge anterior, si no queda prou justificat amb la documentació del procés corresponent.

c) Tots els rebuts de lloguer pagats de l'habitatge pel qual es sol·licita la prestació, fins a la data de presentació de la sol·licitud.

d) Formulari de dades bancàries per poder realitzar el pagament de la prestació a nom de la persona sol·licitant, signada per aquesta i amb la diligència de conformitat de l'entitat bancària.

7.5 Quan les persones sol·licitants i els membres de la unitat de convivència autoritzin l'òrgan gestor per a l'obtenció de les dades necessàries per a la tramitació i valoració de les sol·licituds per mitjans telemàtics, a les seus electròniques dels organismes corresponents, no serà necessària l'aportació de la documentació dels apartats b), d), f.2), f.3) i g).

7.6 L'Agència de l'Habitatge de Catalunya pot sol·licitar, directament o a través de les entitats col·laboradores en la gestió d'aquestes prestacions, documentació complementària per ampliar el seu coneixement sobre la sol·licitud presentada.

## 8. Quanties i límits temporals de les prestacions

8.1 Les quanties màximes i els límits temporals de les prestacions regulades per aquesta Resolució són les següents:

a) Prestació per al pagament del deute contret de rendes del lloguer i prestació pel pagament de les quotes d'amortització hipotecària: la quantia es fixa d'acord amb el deute acreditat, l'import

màxim és de 3.000 euros, i es pot atorgar per un període màxim de deute de dotze mesos, encara que l'import total concedit no arribi a la quantia màxima anterior.

b) Prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer: L'import de la prestació s'estableix en el 60% de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 2.400 euros per habitatge. Aquesta prestació només pot atorgar-se una vegada i per un període màxim de dotze mesos.

c) Prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge com a conseqüència d'un procés de desnonament o d'execució hipotecària, o altres processos reconeguts i validats d'intermediació en què s'hagi perdut l'habitatge:

c.1) L'import de la prestació s'estableix en el 60% de la renda anual de l'habitatge, amb un límit màxim de 2.400 euros per habitatge. Aquesta prestació només pot ser atorgada una vegada i per un període màxim de dotze mesos.

c.2) La prestació es reconeix a partir del mes següent a la data de presentació de la sol·licitud. En els casos en què s'ha dictat una resolució favorable, condicionada a l'aportació del contracte de lloguer, es reconeix el dret a partir del mes en què s'hagi aportat el contracte.

c.3) L'import de la prestació complementària per a les despeses de fiança i d'accés a l'habitatge en règim de lloguer s'estableix sobre la base de la despesa acreditada, amb un import màxim de 600 euros, i només es pot atorgar una vegada.

## 9. Tramitació, resolució i notificació

9.1 Les sol·licituds es tramiten amb la col·laboració de les entitats a què fa referència el punt 11.

9.2 La competència per resoldre sobre les sol·licituds d'aquestes prestacions correspon a la persona titular de la Direcció de Programes Socials d'Habitatge, en virtut de la Resolució TES/992/2012, de 16 de maig, de delegació de competències.

9.3 El termini màxim per resoldre les sol·licituds i notificar la resolució és de tres mesos a comptar des de la data de presentació de la documentació completa. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat la resolució expressa, les persones interessades podran entendre desestimades la seva sol·licitud per silenci administratiu.

9.4 S'entén acceptada la concessió de la prestació per part de les persones beneficiàries si en el termini de 10 dies, comptats a partir de la data de la notificació de la resolució, no han manifestat expressament la seva renúncia.

9.5 Contra les resolucions de concessió o denegació d'aquestes prestacions, que exhaureixen la via administrativa, es pot interposar un recurs de reposició en el termini d'un mes a comptar des

de l'endemà de la notificació, davant la persona titular de la direcció de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, o recurs contenciós administratiu, davant de l'òrgan judicial que sigui competent, en el termini de dos mesos.

## 10. Justificació

10.1 La justificació del compliment de la finalitat i de la destinació de l'import de les prestacions per al pagament del lloguer, regulades als punts 4.3 i 4.4, es fa mitjançant la presentació dels duplicats dels rebuts de lloguer o dels documents acreditatius del pagament emesos per la persona arrendadora de l'habitatge, o pel jutjat, si escau. En els rebuts de lloguer hi ha de constar el nom de la persona propietària o administradora, el de la persona arrendatària, l'import del lloguer i el mes corresponent.

10.2 Quan la prestació es destini al pagament de quotes d'amortització hipotecària, l'entitat creditora ha d'emetre els documents acreditatius del pagament.

10.3 Els anteriors documents els han de presentar les persones beneficiàries de la prestació en el termini màxim de tres mesos, comptats a partir del cobrament.

10.4 Per a la justificació del pagament de la prestació complementària regulada al punt 2.3, lletra c), per fer-se càrrec del pagament de despeses de fiança, d'alta de serveis de l'habitatge i de trasllat, l'arrendatari ha d'acreditar haver pagat a l'arrendador l'import de la fiança corresponent, i presentar les factures de la resta de despeses.

## 11. Entitats col·laboradores

Són entitats col·laboradores les borses de lloguer de la xarxa de mediació per al lloguer social, les administracions o empreses públiques d'àmbit local i les entitats sense ànim de lucre que subscriuguin un conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb la finalitat de facilitar els tràmits de presentació i gestió de les sol·licituds.

## 12. Pagament de les prestacions

12.1 El pagament de les prestacions objecte d'aquesta Resolució es farà per transferència ordinària de la manera següent:

- a) A la persona propietària de l'habitatge o a la persona que la representi legalment, quan es tracti d'importos impagats de rendes del lloguer.
- b) Al jutjat, en el cas que s'hagi iniciat un procés de desnonament.

c) A l'entitat creditora del deute, quan es tracti d'importos impagats de les quotes d'amortització.

d) A la persona sol·licitant, quan es tracti de la prestació per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge, o de la prestació per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, un cop hagi acreditat que està al corrent de pagament. L'import es pot fer efectiu en pagaments fraccionats, dins dels dotze mesos següents a la concessió de la prestació.

12.2 D'acord amb l'article 72.7 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, i amb el que disposa aquesta Resolució, el pagament s'ha de fer per mitjà d'una entitat financera. A aquesta entitat li correspon el retorn dels importos de les prestacions atorgats en excés, d'acord amb els procediments de reintegrament o, si s'escau, de compensació.

12.3. Les prestacions d'especial urgència per al pagament del lloguer regulades al punt 2.3, lletres b) i c), es poden abonar directament a la persona beneficiària, o a la persona que presta un servei de tutela o mediació, mitjançant una cessió del dret a favor seu.

### 13. Inspecció i control

13.1 L'Agència de l'Habitatge de Catalunya durà a terme les activitats d'inspecció i control necessàries per garantir el compliment de la finalitat de les prestacions atorgades.

13.2 Les persones perceptores d'aquesta prestació han de comunicar en el termini màxim d'un mes a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya o a les entitats col·laboradores que participen en la gestió d'aquesta prestació, qualsevol fet sobrevingut que, d'acord amb el que s'estableix en aquesta Resolució, pugui donar lloc a la modificació de les circumstàncies que en van determinar la concessió. Les modificacions d'aquestes condicions, o l'obtenció concurrent d'altres ajuts que, amb caràcter incompatible, es determinen al punt 16 d'aquesta Resolució, poden donar lloc a la revisió de la quantia de la prestació concedida per part de l'òrgan competent.

13.3 Les persones beneficiàries i les entitats col·laboradores han de proporcionar en tot moment la informació que se'ls demani respecte de la prestació concedida i sotmetre's a les actuacions de comprovació de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, de la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya, de la Sindicatura de Comptes de Catalunya i d'altres òrgans competents.

### 14. Suspensió, extinció i reintegrament de les prestacions

14.1 Són causes de suspensió automàtica del dret al cobrament de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, regulada al punt 4.3, lletra k), i de la prestació per a situacions de pèrdua de l'habitatge, regulada al punt 4.4:

a) Tenir tres rebuts impagats de lloguer.

b) Deixar de pagar el lloguer pels sistemes previstos als punts 4.3, lletra l) i 4.4, lletra b).

14.2 Són causes d'extinció del dret al cobrament de la prestació complementària per poder donar continuïtat al pagament del lloguer, regulada al punt 4.3, lletra k), i de la prestació per a situacions de pèrdua de l'habitatge, regulada al punt 4.4:

a) Que les causes de suspensió de l'apartat anterior es mantinguin durant tres mesos.

b) Que la consignació judicial de l'import de la prestació no suposi deixar sense efecte l'acció de desnonament. En aquest supòsit, es demanarà al jutjat el retorn de les quantitats consignades per l'Administració de la Generalitat, mitjançant notificació de la resolució d'extinció de la prestació atorgada.

14.3 Són causes d'extinció del dret al cobrament de totes les prestacions objecte d'aquesta Resolució:

a) La mort de la persona beneficiària.

b) La renúncia expressa de la persona beneficiària.

c) Deixar de residir a Catalunya durant un període superior a tres mesos.

d) La desaparició de la situació de necessitat que ha motivat la concessió de la prestació.

e) L'engany en l'acreditació dels requisits.

14.4 Els perceptors de la prestació, o els membres de la unitat de convivència, estan obligats a comunicar a l'entitat gestora que s'ha produït alguna de les causes de suspensió o d'extinció indicades en els apartats anteriors.

14.5 Les persones beneficiàries i, quan correspongui, els membres de la unitat de convivència i, si s'escau, les entitats financeres, han de reintegrar, a iniciativa pròpia o a requeriment de l'Administració, les quanties ingressades en excés en el compte de la persona beneficiària, a partir del mes següent de la data d'extinció del dret a la prestació. També han de reintegrar les quantitats percebudes indegudament, quan es produeixi alguna de les causes de suspensió o d'extinció del pagament de la prestació o qualsevol altra causa admesa en dret.

14.6 Quan la prestació tingui per finalitat el pagament de quotes d'amortització hipotecària, si l'entitat financera executés un aval constituït per tercers, cal retornar a l'Administració les quantitats abonades per aquest concepte.

14.7 La resolució de declaració d'extinció o la suspensió de la prestació, per alguna de les causes esmentades als apartats anteriors, pot donar lloc al reintegrament de les prestacions atorgades indegudament, mitjançant el procediment de revocació.



## 15. Revocació

Són causes de revocació de la resolució de concessió de la prestació l'incompliment per part de les persones beneficiàries de les obligacions establertes en aquesta Resolució i en l'article 99 del Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre. El procediment de revocació és el que preveu l'article 100 de la Llei esmentada.

## 16. Incompatibilitats i compatibilitats

### 16.1 Aquestes prestacions són incompatibles:

a) Amb el manteniment de la renda bàsica d'emancipació, obtinguda d'acord amb el Real decret 1472/2007, de 2 de novembre.

b) Amb les prestacions econòmiques de dret de concurrència per al pagament del lloguer previstes a l'article 72.2 lletra a), de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, quan l'objecte siguin les mateixes mensualitats. Quan les prestacions es destinin a mensualitats diferents, la suma dels imports a percebre en un mateix any natural no pot ser superior a 3.000 euros.

c) Amb l'obtenció de subvencions per al pagament del lloguer, obtingudes a l'empara de disposicions dictades d'acord amb el Conveni signat en data 22 de juliol de 2014, entre el Ministeri de Foment i la Generalitat de Catalunya per a l'execució del Pla estatal de foment del lloguer d'habitatges, la rehabilitació edificatòria i la regeneració i renovació urbanes, 2013-2016.

d) Es podrà concedir a una mateixa persona la prestació regulada al punt 4.3 per pagar deutes de lloguer i la prestació regulada al punt 4.4 en un mateix any natural, sempre que la suma de les dues prestacions no superi l'import de 3.000 euros.

16.2 No impedeix l'atorgament de la prestació el fet que una entitat sense ànim de lucre, que hagi signat conveni amb l'Agència de l'Habitatge, concedeixi un ajut transitori en concepte de bestreta al sol·licitant, amb la mateixa finalitat. La concessió d'aquest ajut no pressuposa l'aprovació de la prestació per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

16.3 Aquestes prestacions són compatibles amb ajuts d'altres administracions públiques per a la mateixa finalitat, sempre que la suma dels imports concedits no superi la quantitat de 3.000 euros i que no s'hagin obtingut per al mateix any i per a les mateixes mensualitats.

## 17. Protecció de dades de caràcter personal

Les dades de caràcter personal que les persones interessades han de facilitar per tal d'obtenir l'ajut s'inclouen en el fitxer "Ajuts socials en matèria d'habitatge", de l'Agència de l'Habitatge de

Catalunya, inclòs a l'Ordre TES/173/2014, de 2 de juny, per la qual es regulen els fitxers de dades de caràcter personal gestionats per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. La finalitat del fitxer és la gestió de les sol·licituds d'ajuts i prestacions en matèria d'habitatge.

D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que la desplega, les dades personals dels sol·licitants seran tractades amb la finalitat de gestionar i tramitar les prestacions objecte d'aquesta Resolució, d'acord amb els principis de seguretat i confidencialitat que estableix la normativa.

Les persones interessades poden exercir els seus drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació i d'oposició en relació amb les seves dades personals. Amb la presentació de la sol·licitud, es considera que accepten el tractament de les seves dades per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya de manera expressa.

## 18. Règim jurídic

18.1 El règim jurídic aplicable és el definit a l'article 72.2, lletra b), de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge; en aquesta Resolució, i el que s'estableix en els apartats següents.

18.2 En matèria de tramitació i procediment, són d'aplicació la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

18.3 En matèria de regulació substantiva, són normes d'aplicació subsidiària la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

18.4 Els imports percebuts per a la concessió de les prestacions econòmiques d'especial urgència que regula aquesta Resolució tenen la consideració de rendes exemptes de tributació de l'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF), fins a un import màxim anual igual a 1,5 vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM), d'acord amb l'article 1.1 del Reial decret llei 9/2015, de 10 de juliol, de mesures urgents per reduir la càrrega tributària suportada pels contribuents de l'Impost sobre la renda de les persones físiques i altres mesures de caràcter econòmic

18.5 Segons l'article 4 del Reial decret llei 9/2015, de 10 de juliol, aquestes prestacions són inembargables judicialment, amb els límits establerts a l'article 607 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'enjudiciament civil.

