

guia de serveis municipals per a la gent gran



Ajuntament
de Figueres
Alt Empordà

introducció

El col·lectiu de la gent gran és, per a l'Ajuntament de Figueres, un punt de referència imprescindible en el conjunt social de la ciutat, al voltant del qual es crea una dinàmica rica en diversitat i amb un pes específic propi, que alhora genera necessitats que requereixen una atenció especial.

Amb l'objectiu d'atendre les persones de més edat, l'Àrea de Serveis Socials municipals va iniciar una tasca d'anàlisi de les seves mancances i dels possibles recursos que permetessin al treballador social no només pal·liar-les, sinó també prevenir-les. Amb el full de ruta ben definit els professionals asseguraven la resolució de les necessitats puntuals i de les de llarg recorregut, però alhora constataren la desconeixença dels seus usuaris respecte dels serveis que ofereix l'Administració i del seu dret a l'atenció individualitzada a càrrec dels treballadors socials.

La Guia de serveis municipals per a la gent gran que teniu avui a les mans vol ser una eina útil que endreci i doni a conèixer els recursos de què disposen els ciutadans de més edat. Estructurada a partir de tres eixos fonamentals –serveis socials bàsics d'atenció primària, qualitat de vida i

gent gran, altres serveis–, la Guia ressegueix tot el conjunt d'actuacions dins l'àmbit municipal encaminades a fer de Figueres una ciutat amable en el dia a dia dels més grans.

La complicitat dels mateixos protagonistes d'aquesta història fa possible que Figueres disposi d'un òrgan consultiu de participació, el Consell Municipal de la Gent Gran, les comissions de treball del qual permeten que es puguin dur a terme actes com la celebració del dia de les famílies, o la celebració del dia de la gent gran. La ciutat celebra en plenes Fires i Festes de la Santa Creu el dia de la gent gran i no només homenatja als que celebren el seu norantè aniversari sinó que es destinen moltes activitats a aquest col·lectiu.

Aquesta és la trajectòria que volem seguir perquè Figueres es perfili com una societat plural, justa i oberta, de la qual els nostres ancians formin part amb dignitat merescuda.

M. Antònia Bonany Pagès
Regidora de Benestar Social, Salut, Sanitat i Immigració

índex

1. SERVEIS SOCIALS BÀSICS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

1.1 Descripció _____	8
1.2 Serveis d'atenció domiciliària _____	8
Atenció personal	
Atenció a la llar _____	9
Teleassistència	
Àpats a domicili	
Petits arranjaments de la llar	
Assessorament i préstec d'ajuts tècnics	
Transport adaptat _____	10

2. QUALITAT DE VIDA I GENT GRAN

2.1 Promoció de l'activitat física _____	12
Piscina	
Activitats dirigides	
2.2 Promoció de la salut als barris _____	13
Tallers de gimnàstica terapèutica	
Tallers d'estimulació cognitiva i memòria	
Tallers d'educació alimentària	
2.3 Promoció de la cultura i l'oci _____	14
Descomptes en espectacles	
Cicles de conferències de temàtiques diverses	
Sortides culturals i activitats de lleure	
Activitats formatives sobre noves tecnologies _____	15
Punts de trobada	
Programa de vacances	

3. ALTRES SERVEIS

3.1 Programes de suport als cuidadors de persones grans _____	18
3.2 Servei de transport gratuït per a la gent gran	
3.3 Habitatge _____	19



**serveis
socials
bàsics
d'atenció
primària**

1. SERVEIS SOCIALS BÀSICS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

1.1 Descripció

Conjunt coordinat d'accions professionals integrat per treballadors socials que valoren la situació o demanda, elaboren un diagnòstic social i ofereixen informació, orientació i gestió en relació amb tots els serveis, recursos i prestacions que puguin ser necessaris a les persones grans.

Actuacions en relació amb la Llei de la dependència:

- Tramitació
- Propostes de prestacions econòmiques per als mateixos usuaris o per a famílies cuidadores
- Gestió per a l'accés a serveis del sistema públic de serveis socials (residencials, centres de dia, serveis d'atenció domiciliària)

1.2 Serveis d'atenció domiciliària

Actuacions al domicili de persones amb manca d'autonomia. Per accedir a aquests serveis cal la valoració del treballador social de referència.

Servei d'atenció personal

Suport en activitats quotidianes: higiene personal, vestir i desvestir, control alimentari, medicació...

Servei d'atenció a la llar

Suport en tasques de neteja domèstica i de manteniment de l'ordre al domicili per a persones amb problemes de salut o de mobilitat.

Servei de teleassistència

Servei preventiu i assistencial pensat per atendre situacions de soledat i garantir una reacció ràpida i eficaç davant d'emergències socials i sanitàries, el qual es duu a terme mitjançant connexió telefònica les 24 hores del dia durant 365 dies l'any.

Àpats a domicili

Transport a domicili d'àpats ja elaborats o precuinats.

Petits arranjaments de la llar

Suport econòmic per a petites reparacions a l'habitatge per assegurar que la permanència al domicili sigui segura.

Servei d'assessorament i préstec d'ajuts tècnics

Suport material a persones amb dependència (llits articulats, cadires per a la dutxa i bany, grues..., amb l'objectiu d'assessorar-los i fer-los arribar a ajuts en qualitat de préstec.

Transport adaptat

L'Ajuntament, mitjançant conveni amb Creu Roja Figueres, facilita un servei de transport adaptat per a usuaris dependents en trasllats del domicili a centres sociosanitaris i centres de dia de la ciutat tots els dies laborables.

i Per a més informació:

Centre social de primera acollida

C. del Poeta Marquina, 5
Tel. 972 67 46 69 / 972 67 38 70

Centres d'atenció continuada

C. del Poeta Marquina, 2
Tel. 972 51 38 08 / 972 51 31 39

Pl. de Remei Bosch, s/n
Oficina de Serveis Socials ubicada
al Centre Cívic Creu de la Mà
Tel. 972 67 85 96

Camí vell de Vilatenim, s/n
Oficina de Serveis Socials ubicada
al Centre Cívic Marca de l'Ham
Tel. 972 67 86 22



qualitat
de vida
i gent
gran

2. QUALITAT DE VIDA I GENT GRAN

Conjunt d'actuacions dins l'àmbit municipal encaminades a fomentar estils de vida saludable i a prevenir l'aparició o l'agreujament de malalties. Es despleguen bàsicament tres tipus d'activitats:

2.1 Promoció de l'activitat física

Programes dinamitzats per professionals titulats als equipaments esportius municipals, totalment gratuïts per al col·lectiu de la gent gran resident a Figueres.

Piscina

Accés lliure durant l'horari d'obertura al públic.

Activitats dirigides

Escola esportiva per a la gent gran, on es treballen diferents habilitats esportives: bàsquet, tennis, voleibol, bàdminton, coreografies... Programa d'activitats aquàtiques dirigides per un monitor especialitzat.

i Per a més informació:

Piscina climatitzada
(zona esportiva municipal)
Tel. 972 50 90 01

Servei d'Esports i poliesportiu municipal Pl. Voluntaris, s/n
(zona esportiva municipal)
Tel. 972 50 93 39

2.2 Promoció de la salut als barris

Programes trimestrals dinamitzats des de la seu dels centres cívics municipals i de diferents locals socials, amb quota reduïda i/o gratuïta per al col·lectiu de la gent gran resident a Figueres.

Tallers de gimnàstica terapèutica

Dirigits per monitors especialitzats: gimnàstica suau, automassatge, pilates...

Tallers d'estimulació cognitiva i d'entrenament de la memòria

Exercicis de grup per proporcionar estratègies útils per pal·liar les dificultats de memòria en l'envelliment.

Tallers d'educació alimentària

Coneixements bàsics per a una alimentació equilibrada i adaptada a les necessitats nutricionals dels participants.

i Per a més informació:

Àrea d'Acció Cívica
Av. de Salvador Dalí, 107. 1r
Tel. 972 03 22 00

Centre Cívic Creu de la Mà
Pl. de Remei Bosch, s/n
Tel. 972 67 88 60 / 972 67 85 96

Centre Cívic Marca de l'Ham
Ctra. de Vilatenim, s/n
Tel. 972 67 86 22 / 972 50 09 74

Oficina Pla de Barris del Centre Històric
C. Germanes Massanet, 10, 2n A
Tel. 972 10 51 96



◀ Oficina Pla de Barris de la
Marca de l'Ham
C. Aquari, 4, 1r B
Tel. 972 67 08 79

Oficina Pla de dinamització
comunitària Figueres Nord - Oest
C. del Dr. Ferran, 7, baixos
Tel. 972 50 01 97



2.3 Promoció de la cultura i l'oci

Actuacions puntuals dins l'àmbit municipal o en col·laboració amb entitats de la ciutat per acostar les activitats d'esbarjo a les persones grans.

Descomptes en espectacles

20% de descompte en gairebé tota la programació del Teatre Municipal el Jardí.

(Informació: Àrea de Cultura. Av. de Salvador Dalí, 107, 1r. Tel. 972 03 23 17)

Cicles de conferències de temàtiques diverses

Xerrades organitzades per l'Associació per a la Formació Cultural de la Gent Gran de l'Alt Empordà en col·laboració amb l'Ajuntament per facilitar l'accés a l'educació dels més grans.

(Informació: Àrea de Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
C. Nou, 48. Tel. 972 67 70 50)

Sortides culturals i activitats de lleure

Sortides i visites trimestrals a diferents indrets d'interès cultural.
(Informació: centres cívics municipals. Tel. 972 67 88 60 / 972 50 09 74)

Activitats formatives sobre noves tecnologies

Programació de cursos d'informàtica: Windows, Word, Internet...
(Informació: centres cívics municipals. Tel. 972 67 88 60 / 972 50 09 74)

Punts de trobada

Espais de relació, intercanvi i formació als centres cívics municipals que faciliten l'accés a un conjunt d'activitats de caire lúdic, cultural, formatiu i d'esbarjo: tertúlies, conferències, lectures, jocs de cartes i de sobretaula, grups de reflexió, sessions amenitzades de ball...
(Informació: centres cívics municipals. Tel. 972 67 88 60 / 972 50 09 74)

Programa de vacances

Informació des de les oficines dels Serveis Socials municipals sobre la tramitació de la sol·licitud del Programa anual de vacances de l'IMSERSO: estades a zones costaneres, viatges culturals, turisme de natura i intercanvi amb altres països.
(Informació: IMSERSO. Telèfon d'atenció a l'usuari 901 10 98 99 / Oficina de Serveis Socials. C/ del Poeta Marquina, 5. Tel. 972 67 46 69 / 972 67 38 70)



altres
serveis

3. ALTRES SERVEIS

Programes de suport als cuidadors de persones grans

Des de l'Ajuntament es promou la formació de grups de suport per a familiars de persones dependents que ofereixen atenció, orientació, assessorament i formació als familiars cuidadors per prevenir situacions de sobrecàrrega o facilitar eines per combatre-la en cas de patir-la.

i Per a més informació:
Oficina de Serveis Socials
C. del Poeta Marquina, 5
Tel. 972 67 46 69 / 972 67 38 70

Servei de transport gratuït per a la gent gran

Servei adreçat a la població major de 65 anys que cobreix qualsevol trajecte de la línia de bus urbà dins el terme municipal de la ciutat de Figueres. Amb l'informe previ de Serveis Socials, hi ha la possibilitat que el servei es faci extensiu a l'acompanyant de la persona gran dependent.

i Per a més informació:
OMAC (Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà)
Av. de Salvador Dalí, 107
Tel. 972 03 22 00

Habitatge

L'Oficina d'Habitatge recull el registre municipal de sol·licitants d'habitatge de protecció oficial. A les persones grans que s'hi inscriuen se'ls informa de les convocatòries que poden ser del seu interès (habitatges de compra o de lloguer i/o ajuts al lloguer). També se'ls ofereix, si ho sol·liciten, assessorament legal en les relacions propietari-llogater.

i Per a més informació:
Oficina d'Habitatge
Av. de Salvador Dalí, 107, 1r
Tel. 972 03 22 00



Per actualitzar periòdicament la
informació: www.figueres.cat